REVISIÓN DEL SISTEMA POR LA DIRECCIÓN

ÍNDICE

1 INTRODUCCIÓN 2
2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN 2
2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas. 2
2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad. 2
2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a: 2
2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.) 2
2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad 3
2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios 3
2.3.4 No conformidades y acciones correctivas 3
2.3.5 Resultados de seguimiento y medición 3
2.3.6 Resultados de auditorías 3
2.3.7 Desempeño de los proveedores externos 3
2.4 Adecuación de los Recursos 3
2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades 3
2.6 Oportunidades de mejora 4
2.7 Seguimiento del análisis de contexto 4
3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN 4
3.1 Oportunidades de mejora 4
3.2 Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad ,.... 4
3.3 Necesidades de Recursos 5

ELABORADO POR: GCC	REVISADO POR: EDE	APROBADO POR: EDE
FECHA: 23/09/2022	FECHA: 28/09/2022	FECHA: 28/09/2022

Este documento es propiedad de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe quien se reserva el derecho de solicitar su devolución cuando así se estime oportuno. No se permite hacer copia parcial o total del mismo, así como mostrarlo a empresas o particulares sin la expresa autorización por escrito de CC La Inmaculada-Padres Escolapios de Getafe .

1 INTRODUCCIÓN

El presente Informe recoge los resultados de la revisión del sistema realizada y revisada por el Grupo coordinador de Calidad y aprobada por el Equipo directivo (ver acta 28 de septiembre).

Las reuniones para la elaboración de dicho documento se han desarrollado con la colaboración de los equipos de pastoral y de acción social, así como las aportaciones de los coordinadores de las distintas secciones, recogiendo la información por trimestres. Las reuniones han tenido lugar los días 17 de junio, 9, 16 y 23 de septiembre en base a la información recabada del PSM, plan estratégico, etc.

Esta revisión incluye la información de las revisiones anteriores.

2 ENTRADAS DE LA REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

2.1 Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.

En relación a la revisión del sistema de calidad, podemos apreciar que, a raíz de las conclusiones del año anterior, así como la revisión DAFO y de la normativa referente a la situación higiénica-sanitaria, se estructuró el nuevo curso escolar. Si bien es cierto que, a medida que avanzó el curso, pudimos ir realizando más actividades que las inicialmente planificadas por la mejora en la incidencia y relajación de las medidas COVID.

El IRD del año anterior se ha demostrado eficaz y ha ayudado a plantear el nuevo curso escolar. Destacamos que la mayoría de las acciones planificadas para todo el curso consiguieron llevarse a cabo a pesar de la situación actual. Se mantiene la visión del centro y una buena satisfacción de todas las partes interesadas, que viene avalado tanto por las encuestas realizadas desde la provincia, como por la percepción positiva del servicio de inspección, de la comisión de escolarización y los organismos y entidades con los que el colegio tiene relación. Se han cerrado eficazmente las NC y realizado las acciones correctivas pertinentes.

Cabe destacar que en la auditoría interna no se detectó ninguna no conformidad y en el informe figuraban numerosos puntos fuertes. En este curso no tuvimos auditoría externa.

Todas las propuestas de mejora se han llevado a lo largo del curso desarrollándose tal y como estaban previstas en líneas generales. Para las mismas se había contemplado la situación de pandemia, por lo que salvo

algunas iniciativas, no ha existido dificultad para llevarlas a cabo en la actual situación ya que o bien se realizaron en la fecha prevista o bien se realizaron cuando la situación sanitaria mejoró.

Un elemento importante es que las auditorías recibidas nos van manteniendo en línea con una adecuada implementación de los procedimientos y procesos. Ver análisis posteriores auditorías.

Revisión del plan estratégico

Durante el curso 21-22 se elaboró el nuevo plan estratégico 2021-25, donde se recogen las nuevas iniciativas. Realizamos aquí una breve revisión de los objetivos planteados en nuestro plan:

Objetivos:

1. Consolidar y mejorar la calidad educativa del Colegio.
2. Consolidar el sistema de gestión y mejora continua.
3. Adecuar las necesidades de recursos humanos y materiales.
4. Potenciar la Pastoral del Colegio.
5. Desarrollar y conocer los ODS.
6. Potenciar la escolarización.
7. Potenciar la coordinación del DOE como recurso con el entorno.
8. Ajustar la respuesta educativa a las NEE de cada alumno.
9. Potenciar la dimensión social externa del Colegio.
10. Potenciar la participación de la comunidad escolar en la acción social.
11. Dar a conocer todo lo que es y aporta Itaka-Escolapios como plataforma en los contextos escolares.

- **General (hacer colegio)**
  1. El colegio, dinamizado por el equipo de Pastoral, debería crear una Comunidad Cristiana Escolapia. Se ha realizado al principio del plan estratégico, dando los primeros pasos y poniendo las bases, recuperando la participación más amplia de familias y niños en la eucaristía dominical así como la celebración de las Primeras Comuniones. Durante la pandemia no se pudo continuar fortaleciendo los vínculos con el colegio y posteriormente con la limitación de los aforos no se ha podido desarrollar tal y como se hubiera deseado. Sin embargo, este curso se ha podido recuperar cierta normalidad en este aspecto.
  2. En este curso se ha podido celebrar la reunión organizada por la Asociación de Antiguos Alumnos el domingo 12 de junio de 2022. Se había creado la Asociación de Antiguos Alumnos, pero no se había logrado visibilizar en la vida escolar. Así mismo se entregaron en las

celebraciones de graduación de 2º Bachillerato y CFGS los carnets para los nuevos antiguos alumnos.

3. Potenciar el Departamento de Acción Social, abrir la sensibilidad de las familias. El departamento de Acción Social del colegio es un elemento esencial por:
   - ✔ La atención a las familias con más necesidades (préstamo de libros, uniformes, gestionando becas de comedor, etc).
   - ✔ Durante la época de pandemia facilitando a familias alimentos y cubriendo las necesidades básicas o bien derivando a los recursos apropiados a las familias más vulnerables.
   - ✔ Generando tutorías en el PAT que fomenta el voluntariado y el compromiso tanto económico como personal con diversos proyectos del colegio y de la propia Orden Escolapia, así como con la ONG ITAKA.
   - ✔ Finalmente, se ha asentado la dinámica de Aprendizaje y Servicio A/S que se realiza tanto con profesores y alumnos. Se ha participado en comedores sociales, centro de jubilados, apoyo ONG etc.

   Se ha cumplido el objetivo, pero se ha visto detenido parcialmente por la situación de la pandemia ya que hay actividades y campañas que se han retomado este año (Libro solidario, Jornada de las familias, Ayuda a Ucrania,...). No obstante, ya está asentado el trabajo con alumnos, familias y profesores y se prevé que no costará mucho esfuerzo para poder retomarlo totalmente en el curso próximo 22-23.
4. Potenciar el uso de la Biblioteca. Por temas de pandemia no se ha podido realizar. Además, la situación planteada ha generado nuevas necesidades como conexiones wifi, libros digitales, puestos de ordenador-Chromebook, etc. por lo que se ha de rediseñar las acciones inicialmente planteadas y ver la adecuación de la biblioteca a las mismas. Se tomará por tanto para el año que viene rediseñando y atendiendo a las mismas. En el último trimestre del curso, y a través de una iniciativa del AMPA, se ha podido retomar el préstamo de libros de manera exclusiva para los socios de dicha Asociación.
5. Consolidar la oferta de las extraescolares o extracurriculares después de la inauguración de los campos de césped artificial en este curso 21-22. En este curso MadCup ha pasado a gestionar las actividades extraescolares deportivas del centro, incrementando su número con

nuevas actividades y consolidando las ya ofertadas en cursos anteriores, atendiendo a lo planificado en el PE01.05.

6. Colegio abierto. Este objetivo se ha cumplido a pesar de las normas sanitarias, atendiendo a lo planificado en el PE01.05. Este curso se ha retomado y de momento sólo se ha podido mantener con la vuelta al interior del colegio de las familias para recoger a los niños/as de infantil. Se irá retomando en cursos próximos. Además, se ha retomado la realización de actividades los fines de semana, así como las actividades del colegio como la fiesta de la familia, navidades, etc. El objetivo se va realizando y consolidando poco a poco.
7. Facilitar cursos de inglés para profesores con el fin de que puedan conseguir un nivel B2 y C1. Este objetivo se ha conseguido en su formulación, pero no en eficacia. Se han ofrecido sistemáticamente cursos para mejorar los niveles de inglés B2 y C1 pero los profesores no los han realizado. Se seguirán ofertando y motivando.
8. Promover una mayor y mejor cultura, educación y concienciación medioambiental en la Comunidad Educativa. Esto se ha llevado a cabo mediante la realización de tutorías, recogida de tapones, papeleras de gestión residuos diferenciados (papel, plástico, pilas,…), contrato en FP con una empresa para recoger los residuos y productos contaminantes…. Se ha conseguido el objetivo de manera adecuada y ahora queda ir implementando nuevas iniciativas.
9. Transformación de la estructura del centro. Hay un equipo de innovación educativa. Se han hecho además muchas inversiones en nuevas infraestructuras: polideportivo Enjoy, pista de balonmano cubierta, pistas de césped artificial, adecuación de todas las instalaciones para “soportar” el uso de los Chromebook de todos los alumnos y profesores.
10. Formación en nuevas metodologías. Hay establecido un plan de trabajo con el uso de las nuevas metodologías. Así mismo, éstas son medidas en el PSM que se envía a la provincia.
11. Visibilidad de cambio en el aula. Se van utilizando de manera sistemática en el aula y en el aprendizaje por parte de los alumnos de las distintas asignaturas. Se tiene diseñado que en el curso 22-23 se acabe de implementar en 4º de ESO.
12. Comunicación interna y externa del proceso. Las actividades realizadas y el uso de las nuevas metodologías se difunden a través de la página web, Facebook, y demás redes sociales. También se informa a las familias en las reuniones de inicio de curso, etc. Se ha conseguido

plenamente tenerlo como cultura de centro. Además, durante este curso se ha impulsado la comunicación a través de redes sociales para dar mayor visibilidad a toda la actividad educativa y colegial en general llevada a cabo.

13. Participación en redes de innovación. El colegio participa en el programa 43:19 de FERE y antes de la pandemia, ha enviado propuestas de innovación a la asamblea, etc. Es un elemento activo que ha quedado detenido durante la pandemia y que poco a poco se va retomando.

2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad.

Los cambios planteados por parte del equipo directivo han sido consolidados en el presente curso en el colegio, manteniendo la misión, visión y valores del centro. Reflejamos los más relevantes.

Externo

- Se ha publicado la LOMLOE, se ha leído y se han estudiado los elementos que supondrán cambios en el centro, pero no ha supuesto de momento ningún cambio sustancial este curso excepto en la evaluación final de junio, aunque ya se contemplan las incidencias en un futuro que afectarán a asignaturas, horas y profesorado. Por otra parte, según las indicaciones sanitarias con respecto a la movilidad de los alumnos por el Covid, supuso que las optativas de los grupos fueran asignadas a clases de manera unitaria, evitando la mezcla y desplazamientos del alumnado.

- La situación de COVID ha favorecido en secundaria y FPB la incorporación de dos profesores para reforzar a algunos alumnos en lengua y matemáticas para ESO y FPB. Esto ha mejorado el rendimiento académico en los alumnos que se han beneficiado de esta medida.

Interno

El sistema multisite de la Provincia se ha consolidado y gracias al trabajo efectuado por los responsables, así como las reuniones mantenidas con los coordinadores de los diferentes centros, tanto presenciales como por videoconferencia, se ha conseguido avanzar en el proceso de homogeneizar los indicadores en el PSM, revisar los procesos, auditorías externas cada tres años, etc. Esto ha supuesto un reto y un avance en la gestión del centro y de la calidad.

Este año además se han realizado entre otros los distintos cambios:

- Se ha recibido el nuevo formato de encuesta de la provincia que se ha incorporado al sistema de valoración de la satisfacción de La

Inmaculada- Padres escolapios de Getafe. Esto supone una adaptación de la propia encuesta.

- Se han adaptado los valores conformes del PSM, mediante la media de los valores obtenidos en los tres años anteriores (excluidos los de la pandemia).
- Se ha hecho la adaptación del checklist de auditores y se ha revisado los elementos importantes a revisar en el centro escolar.
- Se ha desarrollado el Plan Estratégico en el nuevo formato, acorde al dado desde la Sede. Así mismo se han evaluado ya los objetivos e indicadores del primer año del nuevo Plan estratégico.

2.2 Cambios en cuestiones externas o internas pertinentes al sistema de gestión de la calidad.

Los cambios planteados por parte del equipo directivo han sido consolidados en el presente curso en el colegio, manteniendo la misión, visión y valores del centro. Reflejamos los más relevantes.

<u>Externo</u>

- Se ha publicado la LOMLOE y se han realizado las adaptaciones pertinentes en los cursos a los que afecta de cara al curso 2022-23.
- Según la aplicación de la nueva legislación de la Comunidad de Madrid, la Formación Profesional Básica pasa a ser Ciclo Formativo de Grado Básico, incorporándose como una etapa más e inicial de la Formación Profesional.
- Se mantiene la concesión de 10 horas para realizar la orientación en infantil y primaria, que ha supuesto un avance en la evaluación y atención a la diversidad en esta etapa.
- Para el curso 2022-23 se disminuirá de 1’5 unidades de aula de enlace a 1 unidad.
- La situación de COVID ha mejorado y esto ha dado lugar a volver a las 4 líneas en Infantil y Primaria en vez de las 6 a las que fueron desdobladas, lo que ha supuesto que no se pueda volver a contratar a 15 maestros.
- En la ESO la situación COVID ha mejorado y ha permitido la asistencia al colegio de manera presencial para todos los alumnos, pero reduciendo la movilidad entre aulas. Para este año se normalizará la movilidad entre optativas, desdobles, refuerzos, etc.
- En primaria y en la ESO, se ha podido volver a asignar a los alumnos que cumplían los requisitos las tablets y ordenadores donados en préstamo por la Comunidad de Madrid.
- En bachillerato se ha continuado con las clases presenciales. La decisión de hacerlo así ha sido muy positiva.
- En FP se reforzó el sentido de las prácticas del taller al volver a la presencialidad 100%, que es el espíritu de este tipo de formación

presencial. También facilitó el volver a la presencialidad la disponibilidad de empresas para las prácticas de FCT.

Interno

El sistema multisite de la Provincia se ha consolidado y gracias al trabajo efectuado por los responsables, así como las reuniones mantenidas con los coordinadores de los diferentes centros, tanto presenciales como por videoconferencia, se ha conseguido avanzar en el proceso de homogeneizar los indicadores en el PSM, revisar los procesos, auditorías externas cada tres años, etc. Esto ha supuesto un reto y un avance en la gestión del centro y de la calidad.

Este año además se han realizado entre otros los distintos cambios:

- Se ha utilizado el nuevo formato de encuesta de la provincia que se ha incorporado al sistema de valoración de la satisfacción de La Inmaculada- Padres escolapios de Getafe.
- Se continúan adaptando los valores conformes del PSM, mediante la media de los valores obtenidos en los tres años anteriores (excluidos los de la pandemia).
- Se ha hecho la adaptación del checklist de auditores y se ha revisado los elementos importantes a revisar en el centro escolar.
- Se ha retomado la medición de las metodologías activas.

2.3 Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión, incluida las tendencias con respecto a:

2.3.1 Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas (Reclamaciones de Clientes, Encuestas de Satisfacción, expectativas, quejas, etc.).

Comenzar este punto mencionando las reclamaciones de los clientes, que durante este curso escolar han sido 8:

1.- Referencia a la devolución de unos recibos.
2.- Facturación del servicio de comedor.
3.- Reclamación por mancha de lejía en unos pantalones.
4.-Referencia a un recibo de una excursión a la que no acudió.
5.- Picnic con alimentos con gluten.
6.- Reclamación sobre un monitor de actividad extraescolar.
7.- Reclamación por el tejido del uniforme.
8.- Reclamación por el servicio recibido por la mutua de accidentes del colegio.
Todas ellas se han tratado siguiendo el protocolo previsto, analizando la cuestión, tratando el tema con las partes

implicadas, y estableciendo los medios necesarios para solucionarlo, según se indica en la RNC correspondiente.

No se han planteado más quejas por los cauces oficiales, es decir, el buzón de sugerencias, o comunicaciones formales de otra índole, pero sí se han recibido a través del correo electrónico de dirección de E. Infantil y E. Primaria varias felicitaciones a varios tutores por la labor desempeñada, las cuales se les han hecho llega a las personas implicadas.

Consideramos que de momento no se establecerán nuevos cauces de presentación de reclamaciones y sugerencias, ya que tanto el buzón como el correo electrónico del centro y los directores nos parecen suficientes para el sistema de calidad. Se analizará nuevamente este aspecto el próximo curso y según el número de ellas se valorará tomar nuevas decisiones.

Con ánimo de conocer el grado de satisfacción de la Comunidad Educativa, se ha elaborado una encuesta de satisfacción que se ha pasado a un número representativo de alumnos de 5º y 6º de Educación Primaria y 1º a 4º de ESO, al 100% de alumnos de Bachillerato y Formación Profesional y a la totalidad de familias y profesores del Centro.

Los porcentajes de participación han sido elevados en lo que concierne a los alumnos, pero disminuye notablemente el número de formularios contestados en la parte de las familias, por lo que en algunos casos los resultados arrojados no se consideran significativos.

En lo que respecta a los alumnos, en Educación Primaria han contestado el 100% de los alumnos encuestados (118). En ESO y Bachillerato, habiéndo seleccionado una muestra significativa de alumnos, han contestado 418 de 545 posibles, lo que asciende al 77% de participación. En FP han contestado cerca del 40%, habiendo participado 172 alumnos de los 452 matriculados.

En cuanto a las familias, los porcentajes de participación son menores que los vistos en los alumnos. En concreto, un 26% de las familias de Educación Infantil más Educación Primaria (246 respuestas frente a 939 posibles), un 18% de ESO y Bachillerato (159 respuestas de 902 posibles) y un 24% de FP (77 respuestas frente a 319

posibles, pues no se consideran las familias de Grado Superior, ya que todos los alumnos son mayores de edad y sus familias están escasamente involucradas en su vida educativa), si bien el número de familias que ha participado es más alto que otros años, consideramos que son resultados bajos en relación a la totalidad de familias que componen el centro.

El análisis detallado de las encuestas, se aprecia en las tablas de la página siguiente, donde se puede observar que el espacio destinado a los datos de las familias de Grado Superior está sombreado, pues no participan en su inmensa mayoría de la vida educativa, al ser los alumnos autónomos y responsables de su propia educación, sin que intervengan los padres o familiares.

También aparece una zona sombreada en las encuestas de los alumnos, ya que las preguntas aplican a partir de 5º de E. Primaria, pues se considera que antes de esa edad no están preparados para responder con cierto criterio a las cuestiones planteadas en las encuestas.

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS CON:	FORMACIÓN PROFESIONAL						INFANTIL		PRIMARIA						ESO				BACHILLERATO	
ENSEÑANZA APRENDIZAJE	FPB		GM		GS				1er Ciclo		2do Ciclo		3ro Ciclo		1er Ciclo		2do Ciclo			
	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%
1 Estamos satisfechos con la atención y el trato que recibe nuestro hijo/a y con la relación que mantiene con el profesorado.	3,89	97,25	3,68	92			3,56	89	3,42	85,5	3,23	80,75	3,11	77,75	3,3	82,5	3,3	82,5	2,79	69,75
2 La educación recibida por nuestro hijo/a responde a lo que esperábamos del Centro.	3,42	85,5	3,29	82,25			3,61	90,25	3,34	83,5	3,26	81,5	2,89	72,25	3,21	80,25	3,21	80,25	2,96	74
3 La formación académica que reciben los alumnos es satisfactoria	3,76	94	3,59	89,75			3,62	90,5	3,47	86,75	3,18	79,5	2,95	73,75	3,4	85	3,49	87,25	2,9	72,5
4 Estamos satisfechos con la atención recibida por parte del profesorado cuando vamos al colegio a hablar de nuestro hijo/a.	3,94	98,5	3,62	90,5			3,54	88,5	3,36	84	3,26	81,5	3,11	77,75	3,47	86,75	3,47	86,75	2,81	70,25
5 El grado de información que tenemos sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de nuestro hijo es satisfactorio.	3,73	93,25	3,51	87,75			3,57	89,25	3,08	77	2,97	74,25	2,74	68,5	3,08	77	3,08	77	2,34	58,5
6 La información que recibimos de la evolución académica de nuestro hijo/a es la apropiada.	3,91	97,86	3,41	85,25			3,09	77,25	2,94	73,5	2,75	68,75	2,58	64,5	2,95	73,75	2,95	73,75	2,5	62,5
7 Se han utilizado diferentes metodologías (trabajo por proyectos, aprendizaje cooperativo...) fomentando la innovación pedagógica.	3,76	94	3,59	89,75			3,62	90,5	3,47	86,75	3,18	79,5	2,4	60	2,71	67,75	3,49	87,25	2,9	72,5
8 La metodología de enseñanza ha ayudado a nuestro hijo/a en su aprendizaje.	3,83	95,75	3,47	86,75			3,35	83,75	3,06	76,5	3	75	2,83	70,75	3,29	82,25	3,29	82,25	2,79	69,75

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS CON:	FORMACIÓN PROFESIONAL						INFANTIL		PRIMARIA						ESO				BACHILLERATO	
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN	FPB		GM		GM				1er Ciclo		2do Ciclo		3ro Ciclo		1er Ciclo		2do Ciclo			
	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%
1. En su opinión, el colegio atiende adecuadamente la integración de todos los alumnos/as	3,83	95,75	3,59	89,75			3,32	83	3,12	78	2,87	71,75	2,61	65,25	3,23	80,75	3	75	2,97	74,25
2. La atención recibida por parte del Gabinete Psicopedagógico o el Departamento de Orientación ha sido satisfactoria (entrevistas, reuniones, apoyo, asesoramiento, etc.)	3,81	95,25	3,39	84,75			2,73	68,25	2,47	61,75	2,38	59,5	2,08	52	3,29	82,25	2,97	74,25	2,43	60,75
3. La formación académica que reciben los alumnos es satisfactoria	3,76	94	3,59	89,75			3,62	90,5	3,47	86,75	3,18	79,5	2,95	73,75	3,4	85	3,49	87,25	2,9	72,5
4. Estamos satisfechos con la atención recibida por parte del profesorado cuando vamos al colegio a hablar de nuestro hijo/a.	3,94	98,5	3,62	90,5			3,54	88,5	3,36	84	3,26	81,5	3,11	77,75	3,47	86,75	3,47	86,75	2,81	70,25
5. El grado de información que tenemos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestro hijo es satisfactorio.	3,73	93,25	3,51	87,75			3,57	89,25	3,08	77	2,97	74,25	2,74	68,5	3,08	77	3,08	77	2,34	58,5

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LAS FAMILIAS CON:	FORMACIÓN PROFESIONAL						INFANTIL		PRIMARIA						ESO				BACHILLERATO	
TUTORÍA	FPB		GM		GM				1er Ciclo		2do Ciclo		3ro Ciclo		1er Ciclo		2do Ciclo			
	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%
1. Estamos satisfechos con la relación y el acompañamiento del tutor con nuestro hijo/a.	4	100	3,54	88,5			3,49	87,25	3,22	80,5	3,2	80	3,21	80,25	3,5	87,5	3,05	76,25	2,83	70,75
2. Estamos satisfechos con la información de los progresos y dificultades de nuestro hijo/a.	3,91	97,86	3,41	85,25			3,09	77,25	2,94	73,5	2,75	68,75	2,58	64,5	2,95	73,75	2,95	73,75	2,5	62,5

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON:	FORMACIÓN PROFESIONAL						INFANTIL		PRIMARIA						ESO				BACHILLERATO			
ENSEÑANZA APRENDIZAJE	FPB		GM		GS				1er Ciclo		2do Ciclo		3er Ciclo		1er Ciclo		2do Ciclo		1º Bchto		2º Bchto	
	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%
Estoy satisfecho con el nivel académico que me ofrece el colegio.	3,21	80,25	3,33	83,25	3,18	79,50							3,41	85,25	3,17	79,33	3,29	82,25	3,25	81,25	3,44	86
Estoy satisfecho con la relación que tengo con los profesores: son cercanos, me ayudan en lo que necesito. Siento que se interesan por mi.	3,2	80,00	3,27	81,75	3,12	78,00							3,36	84	2,77	69,33	2,66	66,5	2,75	68,75	3,25	81,25
El ambiente en el aula facilita tu aprendizaje y el trabajo del profesor.	3,13	78,25	3,2	80,00	3,15	78,75							2,96	74	2,45	61,33	2,9	72,5	2,47	61,75	2,94	73,5
La forma que tienen los profesores de plantear las clases, en general, es útil, práctica, amena y participativa (trabajo cooperativo, rutinas de pensamiento, proyectos, talleres, etc.)	2,9	72,50	3,03	75,75	2,63	65,75							3,46	86,5	2,87	71,83	2,92	73	2,74	68,5	2,81	70,25
Estás satisfecho con el uso de las tecnologías de información y comunicación en el aula (tabletas, Chromebooks, ordenadores...)	-	-	-	-	-	-							3,4	85	-	-	-	-	-	-	-	-
Los profesores me van informando de mis progresos y dificultades en los estudios y me orientan y enseñan a estudiar.	2,99	74,75	3,16	79,00	2,79	69,75							3,55	88,75	2,99	74,75	2,88	72	2,93	73,25	3,05	76,25
Sé de antemano los contenidos que he de aprender y la forma en la que los profesores me van a evaluar (exámenes, trabajos, presentaciones, proyectos, prácticas...)	2,9	72,50	3,06	76,50	2,7	67,50							3,4	85	2,89	72,25	2,61	65,25	2,47	61,75	2,77	69,25
Los profesores te dan la oportunidad de que tú mismo/a te evalúes lo que has aprendido a lo largo de la evaluación (autoevaluación).	N/A		N/A		N/A								N/A		N/A		N/A		N/A		N/A	

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON:	FORMACIÓN PROFESIONAL						INFANTIL		PRIMARIA						ESO				BACHILLERATO			
ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN	FPB		GM		GS				1er Ciclo		2do Ciclo		3er Ciclo		1er Ciclo		2do Ciclo		1º Bchto		2º Bchto	
	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%
Considero interesantes las actividades organizadas por el Gabinete y el Departamento de Orientación (convivencia, redes sociales, sesiones de orientación, entrevistas personales, charlas grupales...).	3	75,00	2,94	73,50	2,87	71,75							3,18	79,5	2,79	69,83	3,02	75,5	2,05	51,25	2,42	60,5
En el colegio se atienden las diferentes necesidades educativas de los alumnos (refuerzos, apoyos, desdobles...)	3,04	76,00	3,21	80,25	2,8	70,00							3,4	85	2,94	73,42	3,1	77,5	2,54	63,5	3	75
Me siento integrado en el colegio	3,61	90,25	3,5	87,50	3,65	91,25							3,49	87,25	3,28	82,08	3,51	87,75	3,52	88	3,7	92,5
La atención que me ha prestado el Departamento de Orientación cuando la he necesitado ha sido de ayuda para mí (contesta solo en caso de haberla necesitado).	2,79	69,75	2,79	69,75	2,73	68,25							3,2	80	2,81	70,25	2,71	67,75	2,46	61,5	2,79	69,75
Las medidas y atenciones de apoyo, refuerzo, desdobles, etc. que recibo me ayudan en mi aprendizaje/a mejorar mi rendimiento escolar (contesta solo en caso de tener alguna medida).	2,83	70,75	3	75,00	2,68	67,00							3,41	85,25	2,95	73,83	2,76	69	2,43	60,75	2,74	68,5
La orientación académica y profesional que recibo (información de salidas posibles, itinerarios, optativas...) es adecuada y suficiente para mí (solo alumnos a partir de 3º de Secundaria).	2,87	71,75	2,85	71,25	2,86	71,50							N/A	N/A	2,38	59,5	2,39	59,75	2,32	58	2,48	62

GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON:	FORMACIÓN PROFESIONAL						INFANTIL		PRIMARIA						ESO				BACHILLERATO			
TUTORÍA	FPB		GM		GS				1er Ciclo		2do Ciclo		3er Ciclo		1er Ciclo		2do Ciclo		1º Bchto		2º Bchto	
	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%	de 0 a 4	%
Estoy satisfecho/a con la relación y trato que tengo con mi tutor/a.	3,31	82,75	3,46	86,50	3,1	77,50							3,59	89,75	3,29	82,25	3,71	92,75	3,11	77,75	3,19	79,75
El tutor/a me informa de mis progresos y dificultades en los estudios.	3,28	82,00	3,43	85,75	2,79	69,75							3,5	87,5	3,2	80,08	3,41	85,25	2,85	71,25	2,97	74,25
Las entrevistas personales con el tutor/a me ayudan a conocerme y mejorar.	2,93	73,25	2,99	74,75	3,16	79,00							3,21	80,25	2,9	72,42	2,93	73,25	2,15	53,75	2,6	65
Los temas tratados en las sesiones de tutoría resultan interesantes.	2,94	73,50	2,94	73,50	2,93	73,25							3,18	79,5	2,79	69,83	3,02	75,5	2,05	51,25	2,42	60,5

Además de estos resultados, las encuestas realizadas por parte del Colegio recogían otros datos, como por ejemplo:

· El grado de **Satisfacción General con el Colegio** por parte de las familias, que refleja un 3,53 sobre 4 (88,5%) en Educación Infantil, un 3,25 sobre 4 (81,25%) en Educación Primaria, un 3,13 sobre 4 (78,25%) en ESO, un 2,79 (69,75%) en Bachillerato, y un 3,72 (93%) en Formación Profesional.

· El grado de **Satisfacción con el orden y la disciplina en el colegio** por parte de las familias, que refleja un 3,48 (87%) en Infantil, un 3,40 sobre 4 (85%) en E. Primaria, un 3,25 (80,25%) en ESO, un 3,10 (77,50%) en Bachillerato, y un 3,61 (90,10%) en Formación Profesional.

El resultado arrojado por las encuestas se considera muy positivo, si bien siempre se ven áreas de mejora a tenor de los resultados, y se trabajará sobre ello.

2.3.2 Grado en el que se han logrado los objetivos de calidad

El documento conocido como "plan de mejora" ha quedado incluido dentro del plan estratégico de acuerdo con las instrucciones de la Provincia. Dicho plan estratégico es conocido por toda la comunidad educativa, se ha desarrollado y evaluado por todo el equipo educativo.

Del mismo modo, el seguimiento tanto de los objetivos específicos como de las iniciativas para llevar a cabo cada uno de los diferentes proyectos, se realiza dentro del propio documento, y su análisis y valoración se realiza trimestralmente en cada uno de los diferentes IRT, vinculando cada uno de los IRT al plan estratégico del siguiendo instrucciones Provinciales. Puedes consultar al plan estratégico y su seguimiento en nuestra web.

No obstante, y a modo de síntesis y esquematización, enumeramos los objetivos planteados para el cuatrienio 2021-25 a continuación y valoramos su consecución:

OE.01 - Consolidar y mejorar la calidad educativa del centro. Analizando la consecución de las iniciativas estratégicas en su casi totalidad, podemos concluir que el objetivo se ha logrado para el curso 2021-22.

OE.02 - Consolidar el sistema de gestión y mejora continua. Las acciones realizadas durante el curso 21-22 se han conseguido, si

bien a partir del curso 22-23 se implementan nuevas acciones recogidas en el plan para los siguientes 3 años.

OE.03 - Adecuar las necesidades de recursos humanos y materiales. Analizando la consecución de las iniciativas estratégicas en su casi totalidad, podemos concluir que el objetivo se ha logrado para el curso 2021-22.

OE.04 - Potenciar la pastoral en el colegio. Analizando los diferentes indicadores, podemos concluir que el objetivo se ha logrado. Aquellas acciones que, debido a la pandemia, no han podido realizarse, se ha proyectado su implementación para el curso 22-23.

OE.05 - Desarrollar y conocer los ODS (objetivos de desarrollo sostenible). (DAS/DOE) Si bien se han conseguido la mayoría de iniciativas estratégicas, se hará especial hincapié en la difusión de los ODS entre alumnos y familias en el próximo curso.

OE.06 - Potenciar la escolarización. Analizando la consecución de las iniciativas estratégicas en su casi totalidad, podemos concluir que el objetivo se ha logrado para el curso 2021-22.

OE.07- Potenciar la coordinación del DOE como recurso con el entorno. (DOE) Se ha incrementado la coordinación con los recursos del entorno (Ayuntamiento, CAID, SS, SAE, colegios de la zona, etc.) Se ha cumplido el objetivo. Ver plan estratégico.

OE.08 - Ajustar la respuesta educativa a las NEE de cada alumno. (DOE). Se han incrementado los recursos de atención a la diversidad en la ESO y se han reducido en Primaria (no hay profesores COVID, y sólo hay media jornada compensatoria). La respuesta del centro ha sido eficaz y se ha ajustado este año a los recursos disponibles. En secundaria se ha contado con más recursos como profesores de apoyo COVID en secundaria, se ha mantenido PMAR, se ha apoyado la derivación de alumnos a FPB, y se ha trabajado de manera extraordinaria con la atención a la diversidad. La valoración global es que se ha ajustado adecuadamente la respuesta educativa que ofrece el centro a las NEE de los alumnos.

OE.09 - Potenciar la dimensión social externa del colegio (DAS). Tras el análisis de los diferentes indicadores propuestos, se pone de manifiesto la consecución de este objetivo.

OE.10 - Potenciar la participación de la comunidad escolar en la acción social (DAS). Debido a la situación de pandemia ha resultado altamente complicado poder llevar a cabo estas

propuestas, las cuales nacen en una "situación de normalidad". Esperamos comenzar el curso 22-23 con un escenario "normal" y poder comenzar con su implementación para conseguir el objetivo propuesto.

OE.11 - Dar a conocer todo lo que es y aporta Itaka-Escolapios como plataforma en los contextos escolares (DAS). Se ha conseguido desarrollar las diferentes iniciativas estratégicas, dando esto como resultado el cumplimiento del objetivo planteado.

Como resumen final, se puede constatar que de manera general se ha llevado a cabo la consecución de los objetivos planteados a través de las acciones diseñadas para su logro.

2.3.3 Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios

En líneas generales no hay nada que destacar dándose en los distintos procesos una conformidad entre los productos y los servicios.

En relación al proceso de Pastoral, y Acción Social se van revitalizando poco a poco las actividades como los grupos del Movimiento Calasanz gracias a la flexibilización de las restricciones por Covid, así como las tutorías específicas y en general los distintos procesos se van adecuando a la nueva “normalidad”. Esperamos que para el curso 2022-23 cesen dichas restricciones y podamos comenzar el curso de acuerdo con lo conocíamos como "normalidad" en relación a la pandemia.

2.3.4 No conformidades y acciones correctivas

.

ÍNDICE RNC y RAC						
(Curso 2021-2022)						
Nº	Tipo	Fecha de apertura	Motivo	Estado	¿Acción Correctiva?	Fecha de cierre
0	NCAI	26/2/2021	No se ha podido evidenciar la existencia de la evaluación trimestral del cumplimiento de la programación, ya que acceso a la documentación no es fácil para todos los miembros del Seminario Didáctico	Cerrada	Sí	30/4/2021
1	R	16/9/2021	Devolución recibos	Cerrada	No	5/10/2021
2	NCAE	15/11/2021	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA: No se puede demostrar claramente que	Cerrada	Sí	15/12/2021

			en el análisis DAFO se ha hecho un análisis completo de los factores externos e internos relevantes, lo que puede dificultar su posterior revisión anual por posibles cambios en factores concretos del entorno (p. ej. Cambios legales, etc.). CAUSA: FALTA DE INFORMACIÓN.			
3	NCAE	15/11/2021	MANTENIMIENTO: Calendario incompleto de revisiones/inspecciones reglamentarias y control del archivo de los Informes y certificados correspondientes. CAUSA: FALTA DE CONTROL	Cerrada	Sí	2/12/2021
4	R	15/11/2021	Una madre se queja por la facturación del servicio de comedor	Cerrada	No	18/11/2021
5	R	30/11/2021	Una madre se queja de que su hijo salió de comedor con el pantalón desteñido de lejía.	Cerrada	No	9/12/2021
6	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el nº alumnos que aprueban todo en 6º EP	Cerrada	Sí	30/4/2022
7	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos que lo aprueban todo en 1º FPB.	Cerrada	Sí	30/6/2022
8	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos que lo aprueban todo en 2º FPB.	Cerrada	Sí	30/6/2022
9	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos que lo aprueban todo en 1º GM	Cerrada	Sí	15/3/2022
10	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos que lo aprueban todo en 1º GS	Cerrada	Sí	30/6/2022
11	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforma del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 1º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
12	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforma del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 2º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
13	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforma del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 1º BACH	Cerrada	Sí	30/6/2022
14	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforma del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 2º BACH	Cerrada	Sí	30/6/2022
15	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 1º FPB	Cerrada	Sí	30/6/2022
16	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 2º FPB	Cerrada	Sí	30/6/2022

17	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 2º GM	Cerrada	Sí	15/3/2022
18	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 1º GS	Cerrada	Sí	30/6/2022
19	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 2º GS	Cerrada	Sí	15/3/2022
20	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % alumnos que participan en grupos en la etapa Belén	Cerrada	Sí	30/6/2022
21	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % alumnos que participan en grupos en Movimiento Calasanz	Cerrada	Sí	30/6/2022
22	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % alumnos que participan en grupos en la etapa Galilea	Cerrada	Sí	30/6/2022
23	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % alumnos que participan en grupos en la etapa Betania (1º Bach)	Cerrada	Sí	30/6/2022
24	NC	22/12/2021	No se supera el valor conforme del porcentaje de actividades realizadas en tutoría BACH	Cerrada	No	22/1/2022
25	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el nº alumnos que superan objetivos entre los que reciben medidas	Cerrada	No	28/3/2022
26	NC	20/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 3º de E. Infantil	Cerrada	No	14/1/2022
27	NC	20/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 1º de E. Primaria	Cerrada	No	14/1/2022
28	NC	20/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 2º de E. Primaria	Cerrada	No	14/1/2022
29	NC	20/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 6º de E. Primaria	Cerrada	No	14/1/2022
30	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 1º ESO	Cerrada	No	14/1/2022
31	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 3º ESO	Cerrada	No	14/1/2022

32	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 4º ESO	Cerrada	No	14/1/2022
33	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 1º Bach	Cerrada	No	14/1/2022
34	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 2º bach	Cerrada	No	14/1/2022
35	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 2º FPB	Cerrada	No	14/1/2022
36	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en CFGM 2do CURSO	Cerrada	No	14/1/2022
37	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 1º CFGS	Cerrada	No	14/1/2022
38	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el % de familias que acuden a la reunión grupal al inicio de curso en 2º CFGS	Cerrada	No	14/1/2022
39	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos sancionados con faltas leves en 1º ESO	Cerrada	No	22/12/2021
40	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos sancionados con faltas leves en 4º ESO	Cerrada	No	22/12/2021
41	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos sancionados con faltas leves en 2º GM.	Cerrada	No	22/12/2021
42	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos sancionados con faltas graves en 3º ESO	Cerrada	No	22/12/2021
43	NC	22/12/2021	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos sancionados con faltas graves en 2º BACH	Cerrada	No	22/12/2021
44	NC	20/12/2021	No se llega al valor conforme en el porcentaje de padres que tienen al menos una entrevista anual con el tutor en Educación Infantil	Cerrada	Sí	30/6/2022
45	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el porcentaje de padres que tienen al menos una entrevista anual con el tutor en 1º ciclo de E. Primaria	Cerrada	Sí	30/6/2022
46	NC	22/12/2021	No se llega al valor conforme en el porcentaje de padres que tienen al menos una entrevista anual con el tutor en 2º ciclo de E. Primaria	Cerrada	Sí	30/6/2022

47	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 2º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
48	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 3º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
49	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 4º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
50	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º BACH	Cerrada	Sí	30/6/2022
51	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 2º BACH	Cerrada	Sí	30/6/2022
52	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º GM	Cerrada	Sí	30/6/2022
53	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 2º GM	Cerrada	Sí	30/6/2022
54	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º GS	Cerrada	Sí	30/6/2022
55	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 2º GS	Cerrada	Sí	30/6/2022
56	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
57	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 3º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
58	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 4º ESO	Cerrada	Sí	15/2/2022
59	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º BACH	Cerrada	Sí	30/6/2022
60	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 1º FPB	Cerrada	Sí	30/6/2022
61	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 1º GS	Cerrada	Sí	30/6/2022

62	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que han tenido, al menos, una tutoría individual en 2º GS	Cerrada	Sí	15/3/2022
63	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de seguimiento de la programación de aula (% realizada sobre la programada) en 1º FPB.	Cerrada	Sí	30/6/2022
64	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de seguimiento de la programación de aula (% realizada sobre la programada) en 2º FPB.	Cerrada	Sí	30/6/2022
65	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de seguimiento de la programación de aula (% realizada sobre la programada) en 1º GM.	Cerrada	Sí	15/3/2022
66	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de seguimiento de la programación de aula (% realizada sobre la programada) en 1º GS.	Cerrada	Sí	30/6/2022
67	NC	22/12/2021	No se alcanza el porcentaje objetivo de seguimiento de la programación de aula (% realizada sobre la programada) en 2º GS.	Cerrada	Sí	15/3/2022
68	R	17/2/2022	Una alumna de CFGS presenta una reclamación por la no devolución de un recibo de una excursión a la que no va a asistir por haber causado baja en el centro.	Cerrada	No	18/2/2022
69	NC	15/2/2022	No se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos que lo aprueban todo en 1º ESO.	Cerrada	Sí	30/6/2022
70	NC	15/2/2022	No se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos que lo aprueban todo en 2º ESO.	Cerrada	Sí	30/6/2022
71	NC	15/2/2022	No se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos que poseen más de 2 suspensos en 3º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
72	NC	15/3/2022	Se supera el valor conforme del porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 1º GM	Cerrada	Sí	30/6/2022
73	NC	15/2/2022	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022
74	NC	15/2/2022	No se alcanza el porcentaje objetivo de padres que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º FPB	Cerrada	Sí	30/6/2022
75	NC	15/2/2022	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º ESO	Cerrada	Sí	30/6/2022

76	NC	15/2/2022	No se alcanza el porcentaje objetivo de alumnos que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor en 1º BACH	Cerrada	Sí	30/6/2022
77	R	22/4/2022	Una madre se queja de que a su hija le han dado picnic con alimentos con gluten en dos excursiones a pesar de ser alérgica al mismo	Cerrada	No	28/4/2022
78	R	26/4/2022	Un padre se queja de un monitor de la actividad extraescolar de fútbol.	Cerrada	No	3/5/2022
79	R	17/6/2022	Un padre solicita que se cambie la tela del pantalón corto del chándal porque estima que es muy gorda.	Cerrada	No	20/6/2022
80	R	9/6/2022	Un padre se queja del servicio recibido por la mutua de accidentes del colegio.	Cerrada	No	21/6/2022
81	NC	24/6/2022	El número de alumnos de 1º FPB que promocionan a 2º FPB está por debajo de los valores conforme	Cerrada	No	30/6/2022
82	NC	24/6/2022	El número de alumnos de 2º FPB que titulan está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
83	NC	24/6/2022	El porcentaje de alumnos presentados a la Evau está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	No	30/6/2022
84	NC	15/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de 5º EP con la acción docente está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
85	NC	24/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de 4º ESO con la acción docente está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	No	30/6/2022
86	NC	24/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de GM con el profesorado está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
87	NC	15/6/2022	El % de alumnos de alumnos que participan en grupos cristianos en la etapa Nazaret está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
88	NC	15/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de tercer ciclo de E. Primaria con la labor del tutor está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
89	NC	24/6/2022	El grado de satisfacción de las familias de BACH con el DOE está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	No	30/6/2022
90	NC	30/6/2022	El % de alumnos de E. Infantil que superan objetivos de entre los que reciben medidas está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022

91	NC	15/5/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de tercer ciclo de E. Primaria con la atención a la diversidad, de aquellos que reciben atención por parte del DOE, por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
92	NC	24/6/2022	El grado de satisfacción de las familias atendidas del 2º Ciclo de ESO con el DOE está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	No	30/6/2022
93	NC	24/6/2022	El valor real de las familias que pagan aportación voluntaria en la ESO no llega al valor conforme	Cerrada	No	30/6/2022
94	NC	24/6/2022	El porcentaje de familias que pagan la aportación voluntaria está por debajo del valor conforme	Cerrada	No	30/6/2022
95	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de las familias atendidas del 2º Ciclo de ESO con el proceso de admisión está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	No	30/6/2022
96	NC	30/6/2022	El porcentaje de familias que solicitan plaza para 1º ESO está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	No	30/6/2022
97	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción general de las familias de Bach con el Colegio está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
98	NC	30/6/2022	El % de padres de tercer ciclo de E. Primaria que tienen, al menos, una entrevista anual con el tutor, está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
99	NC	24/6/2022	El % de alumnos que colaboran en actividades de acción social no llega al valor conforme	Cerrada	No	30/6/2022
100	NC	30/6/2022	El % de profesores de E. Primaria que colaboran en las actividades de acción social está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
101	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de tercer ciclo de E. Primaria con el comedor está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
102	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de las familias de segundo ciclo de E. Primaria con el comedor está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
103	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de los profesores de E. Infantil con el comedor está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
104	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de los profesores de Bach con el comedor	Cerrada	No	30/6/2022

			está por debajo del nivel conforme			
105	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de segundo ciclo de ESO con la cafetería está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
106	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de Bachillerato con la cafetería está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
107	NC	24/6/2022	El grado de satisfacción de las familias de GS sobre la cafetería está por debajo del nivel conforme.	Cerrada	No	30/6/2022
108	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de E. Infantil con la oferta de actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
109	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de segundo ciclo de E. Primaria con la oferta de actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
110	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de tercer ciclo de E. Primaria con la oferta de actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
111	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de primer ciclo de ESO con la oferta de actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
112	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de E. Infantil con el funcionamiento de las actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
113	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de primer ciclo de E. Primaria con el funcionamiento de las actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
114	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de segundo ciclo de E. Primaria con el funcionamiento de las actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
115	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de tercer ciclo de E. Primaria con el funcionamiento de las actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
116	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de las familias de primer ciclo de ESO con el funcionamiento de las actividades	Cerrada	No	30/6/2022

			extraescolares está por debajo del nivel conforme			
117	NC	30/6/2022	Grado de satisfacción de los alumnos del segundo ciclo de ESO con la oferta de las actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022
118	NC	30/6/2022	El grado de satisfacción de los alumnos de tercer ciclo de E. Primaria con el funcionamiento de las actividades extraescolares está por debajo del nivel conforme	Cerrada	No	30/6/2022

Analizando de forma individual cada tipo de incidencia, se observan los siguientes resultados:

nº de NC	**nº NC con apertura de RACs**		**nº NC sin apertura de RACs**	
111	53		58	
	Abiertas	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**
	0	53	0	58

nº RACs AE		**nº RACs AI**		**nº RACs PSM**		**nº RACs (Otros)**	
2		1		108		8	
Abiertas	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**	**Abiertas**	**Cerradas**
0	2	0	1	0	108	0	8

Se ha realizado la medición de los diversos procesos a través de sus respectivos indicadores y se han obtenido las siguientes No Conformidades:

- Se han abierto las acciones correctivas a los valores no conformes obtenidos. Se han tenido 111 no conformidades: 108 relacionadas con el PSM, 1 con la Auditoría Interna (curso anterior) y 2 con la Auditoría Externa, informadas por el ECB.

- De las relacionadas con el PSM, podemos considerar que la gran mayoría están relacionadas con la pandemia, ya que reflejan valores no conformes en resultados académicos así como algunos en consecución de las programaciones, las cuales ha habido que ir adaptando según la situación sanitaria y los cambios obligados en la evaluación por la puesta en marcha de la LOMLOE. Además, se incluyen aquí a los alumnos que reciben medidas adaptativas. Del mismo modo, afecta el hecho de que los valores conformes

sean la media de los tres últimos cursos (medida marcada desde Provincia), si bien estimamos que dichos valores se irán estabilizando en los próximos años, obteniendo así resultados más reales. En cualquier caso, se han analizado las causas, e implementado las acciones correctivas necesarias por cada una de las No Conformidades con ánimo de evitar en lo posible su repetición.

- Durante el curso 21-22 se han recibido 8 sugerencias/reclamaciones, las cuales han sido tratadas y resueltas por los responsables, dándose una respuesta adecuada a cada una de ellas. A pesar de ser un número pequeño, se han tratado siempre con diligencia, y el hecho de cerrar todas las reclamaciones recibidas tras darle el tratamiento oportuno (con las correspondientes acciones correctivas que se han creído adecuadas para cada caso) se valora como muy positivo por parte de la dirección, siendo un elemento de mejora muy importante dentro del funcionamiento del colegio. Se considera un punto fuerte la accesibilidad de las familias a los responsables del colegio, por medio del buzón de sugerencias, con ánimo de fomentar su participación y aportación en todo aquello que pueda ayudar a mejorar este Centro que es de todos.

- Existen 13 valores no conformes en cuanto al porcentaje de familias que acuden a la reunión inicial de curso. Siguiendo las instrucciones recibidas en la reunión de auditores internos del 26 de enero de 2022, y considerando las dificultades para realizar el registro de las familias asistentes a través de los distintos medios telemáticos se establecerá para el año próximo mecanismos de registro objetivos de la asistencia de las mismas.

- Se ha realizado el análisis de las No Conformidad detectadas en Pastoral y dado a que se encuentran relacionadas todas ellas con la situación sanitaria actual (no llegar el valor conforme del % de alumnos de participación en grupos), se ha estimado abrir no conformidades y realizar el seguimiento de las acciones propuestas en el presente curso. La descripción de la situación quedará reflejada adecuadamente en la memoria específica de revisión de la pastoral.

- La NC detectada en la Auditoría Interna se cerró el curso pasado, quedando reflejado en el IRD Final.

- En cuanto a las 2NC abiertas de las debilidades de la AE, se abrieron las correspondientes acciones correctivas como indicó el ECB y se llevaron a cabo las acciones pertinentes, subiendo las evidencias a la carpeta correspondiente en sede. Actualmente ambas NC se encuentran cerradas en nuestro centro.

- Llama la atención 4 NC relacionadas con el grado de satisfacción con el comedor, puesto que en estas 4 NC están implicados alumnos, familias y profesores.

- Del mismo modo, resultan 3 NC relacionadas con el grado de satisfacción con la cafetería, en este caso implicando exclusivamente a alumnos y familias.

- Las actividades extraescolares han contado con 11 valores no conformes en el grado de satisfacción de alumnos y familias, contemplando tanto la oferta de las mismas como su funcionamiento. Esta circunstancia será analizada más detenidamente puesto que MadCup ha comenzado con la gestión de las actividades deportivas extraescolares en el presente curso, lo que ha conllevado cambios en el funcionamiento que han sido recibidos por alumnos y familias como un descenso en su satisfacción.

El seguimiento de las NC y sus acciones correctivas se realiza en documento propio del centro.

2.3.5 Resultados de seguimiento y medición

El Colegio registra una serie de indicadores que permiten conocer de forma objetiva el funcionamiento y la marcha general del Centro, deteniéndose en el análisis detallado de algunos aspectos concretos que se considera necesario conocer.

Estos datos se registran en el Plan de Seguimiento y Medición, del que se guarda un registro histórico desde el curso 2009/2010 gracias a la apuesta por la calidad que el Colegio lleva realizando desde hace muchos años. Se muestran en las gráficas del presente informe los resultados y tendencias de los indicadores relativos a la medición objetiva de los últimos 4 cursos (desde el 2018/19, hasta el 2021/22), pues se considera que son suficientes para poder analizar las tendencias.

En este último curso se ha vuelto a una situación parecida a la normalidad de antes de la pandemia, si bien se pueden apreciar las consecuencias que ésta ha tenido en los alumnos. Se ha vuelto a las clases presenciales al 100%, pero se han minimizado las tareas realizadas en grupo, tales como ABPs o trabajos colaborativos. Los alumnos vienen de un par de años muy difíciles con conexiones online desde casas, sin una presencia física y sobre todo continua en clase, que ha hecho que se diluya la cultura del esfuerzo, tan importante para profundizar en el aprendizaje y fijar los conocimientos.

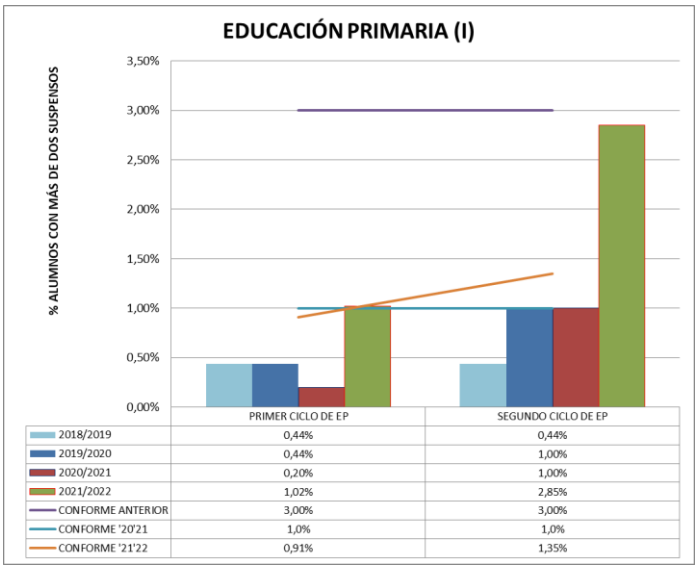
En las gráficas se muestran, además de los valores reales obtenidos, los valores conformes de los últimos años, pues estos varían en función de la media de los valores reales

que se van obteniendo, lo que actualiza el valor cada curso que pasa. Mostrándose los valores conformes se aprecia cómo estos se van ajustando, tendiendo a mayores exigencias cada año.

Dentro del área de **ACCIÓN DOCENTE**:

- *% Alumnos con más de DOS suspensos*

Hay que destacar que a partir de este curso se ha cambiado el parámetro del indicador, registrándose ahora cuando se superan los DOS suspensos, mientras que antes se hacía cuando se superaban los 3 suspensos. Esto hace que los valores hayan aumentado este año, no porque sea un año peor, sino porque se ha cambiado el criterio.
A pesar de ello, y con ánimo de seguir buscando la excelencia, lo compararemos con años anteriores siendo conocedores de que este año es todavía más restrictivo.



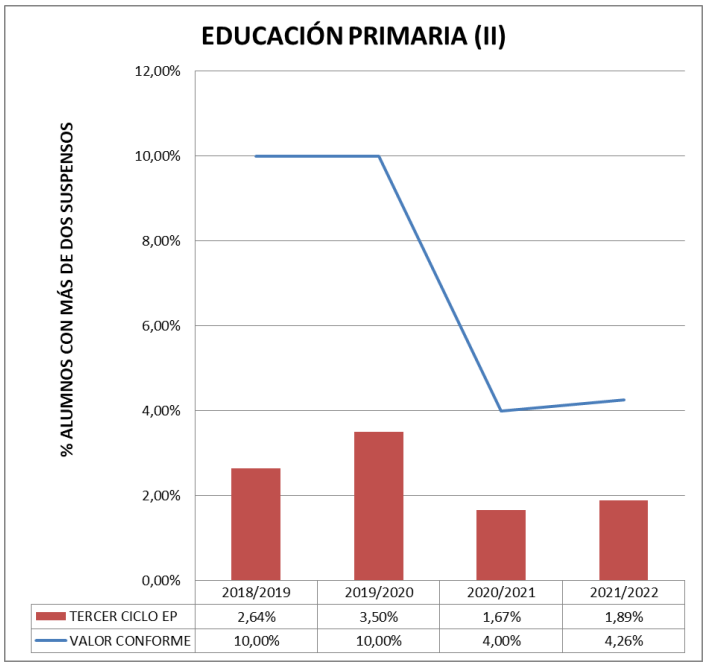
	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP
2018/2019	0,44%	0,44%
2019/2020	0,44%	1,00%
2020/2021	0,20%	1,00%
2021/2022	1,02%	2,85%
CONFORME ANTERIOR	3,00%	3,00%
CONFORME '20'21	1,0%	1,0%
CONFORME '21'22	0,91%	1,35%

Se aprecia que el porcentaje es mayor que años anteriores en ambos ciclos, por lo comentado del cambio de 3 a 2 suspensos, si bien son resultados bastante satisfactorios.
Se observa primeramente que hasta hace 3 años el valor conforme estaba situado en el 3%, y los nuevos valores van oscilando hasta encontrar el punto de equilibrio. El año pasado se situó en el 1%, y durante este curso se ha situado en el 0.91% y el 1.35% para Primer y Segundo Ciclo de EP respectivamente.

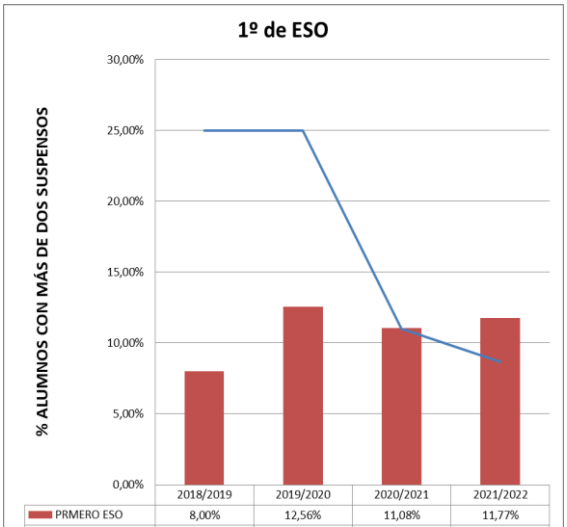
Durante este curso se han superado ligeramente ambos valores, que representan casos excepcionales en cada grupo correspondiente, y que en ningún caso supera el valor conforme del 3% que se consideraba antes para tres suspensos.

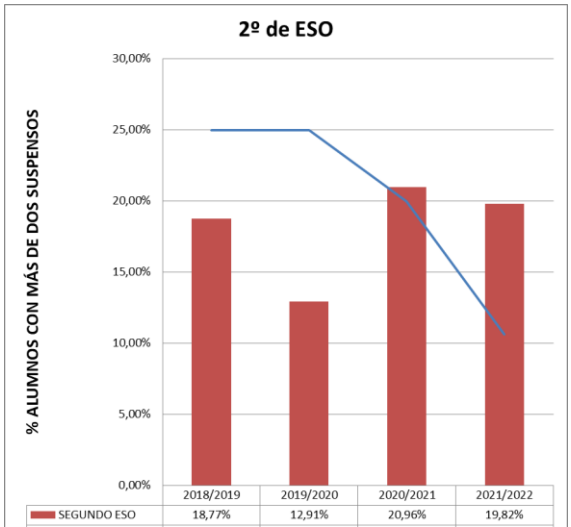
Así pues, se seguirá trabajando en la misma línea para minimizar el

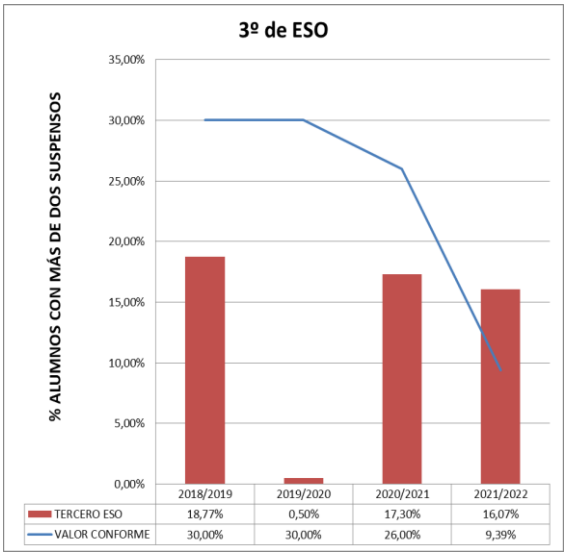
número de alumnos en primaria con un elevado número de suspensos.

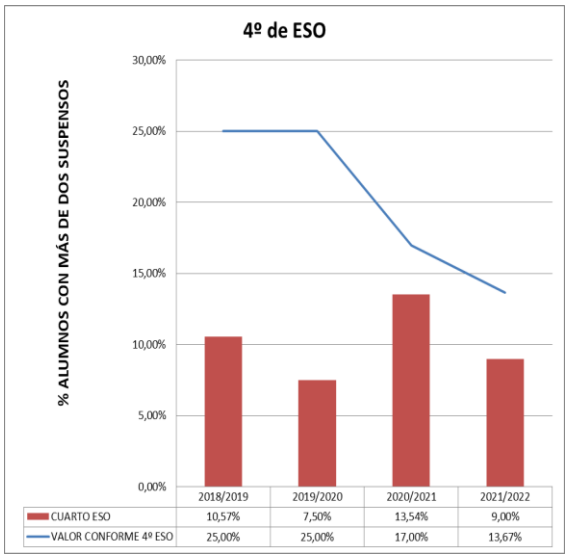


En el 3er Ciclo de Educación Primaria se ha variado muy poco el valor conforme respecto al año pasado (del 4% al 4,2%), y el valor real obtenido sigue estando por debajo de ese valor, apenas 20 décimas porcentuales respecto al año anterior a pesar de haber aumentado ligeramente, lo cual es lógico dentro de las edades de los alumnos en el 3er ciclo de Educación Primaria, y es muy positivo habida cuenta que antes se consideraban tres suspensos, y el valor obtenido este año tiene en cuenta únicamente dos suspensos.



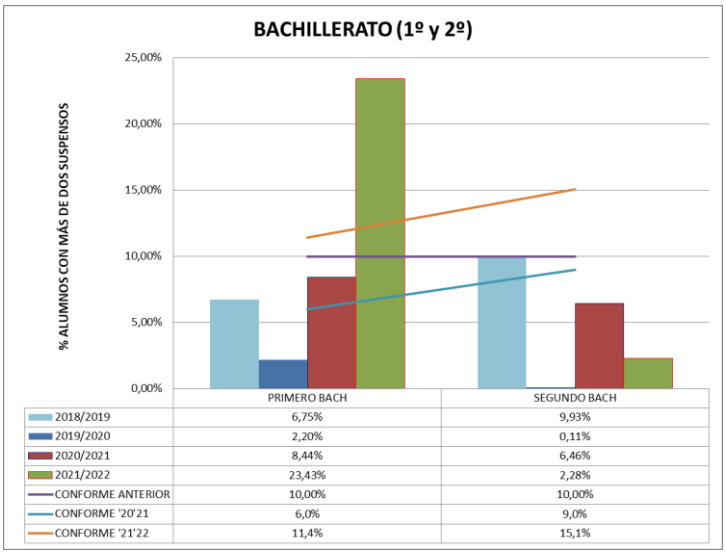






Los valores obtenidos este curso de alumnos con más de dos suspensos en la ESO se mantienen prácticamente iguales a los del curso anterior cuando se consideraban tres suspensos, destacándose si acaso una bajada de más de 4,5 puntos en 4º. Esto puede ser debido a que normalmente los alumnos que suspenden muchas en estos niveles (más de tres) siguen en el listado de más de dos suspensas, pero no hay muchos más alumnos que suspendan tantas asignaturas. Por ello podemos considerar válido el comparar con años anteriores.

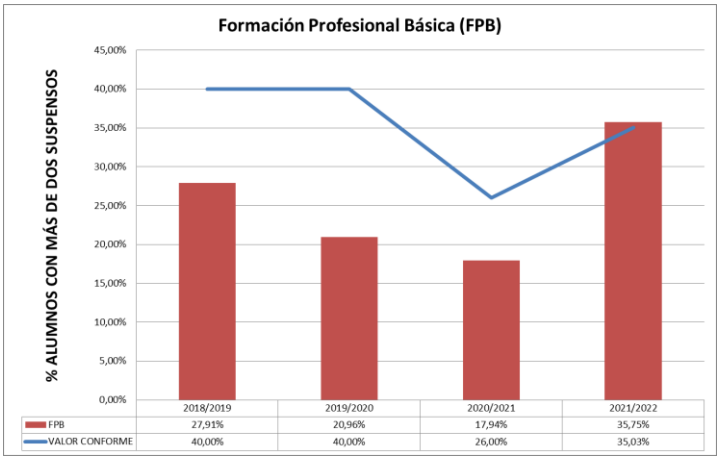
Lo que sí se han modificado a la baja son los valores conforme de cada curso, con un descenso importante respecto a los del curso pasado, lo que provoca que en tres de los cuatro cursos se supere el valor conforme en este indicador. Como se indica al principio de este apartado, es una consecuencia lógica de la nueva forma de calcular el valor conforme, e irá oscilando hasta encontrar un punto de equilibrio, y mientras nos servirá de objetivo para continuar trabajando con ánimo de optimizar ese valor conforme y conseguir resultados que estén por debajo en este apartado.



	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH
2018/2019	6,75%	9,93%
2019/2020	2,20%	0,11%
2020/2021	8,44%	6,46%
2021/2022	23,43%	2,28%
CONFORME ANTERIOR	10,00%	10,00%
CONFORME '20'21	6,0%	9,0%
CONFORME '21'22	11,4%	15,1%

En este indicador se han obtenido resultados opuestos en 1º y en 2º de bachillerato, pues en 1º se ha elevado de forma notable el número de alumnos con más de dos suspensos (hasta el 23%), mientras que en 1º se ha reducido hasta poco más del 2%.
Este alto valor en 1º Bachillerato puede deberse al cambio de criterio, al considerar dos suspensos en lugar de 3, pero se ve recuperado al pasar a 2º, pues deben aprobar para realizar la EvAU.

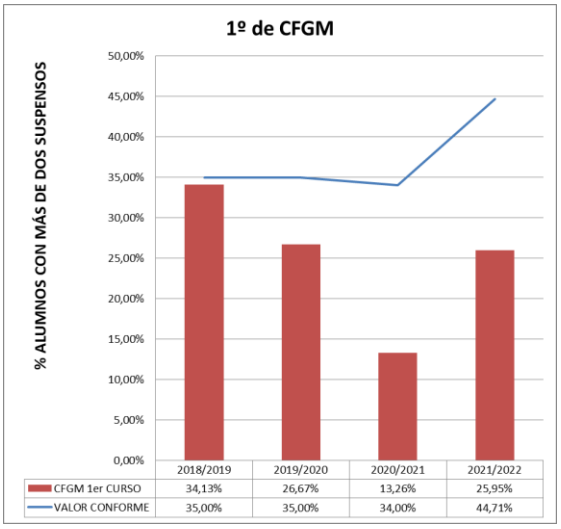
De todas formas, se trabajará por parte del profesorado para reducir ese porcentaje de alumnos con más de dos suspensos en 1º, con el objetivo de conseguir resultados tan prometedores como se han obtenido en 2º.

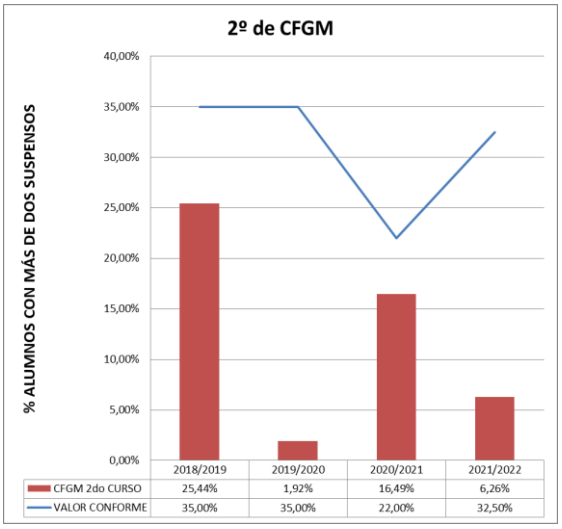


	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
FPB	27,91%	20,96%	17,94%	35,75%
VALOR CONFORME	40,00%	40,00%	26,00%	35,03%

En esta gráfica de Formación Profesional Básica se representa la media de los dos cursos de FPB, tanto 1º como 2º, y se aprecia una ruptura de la tendencia a la baja observada en los últimos cursos, si bien esto podemos explicarlo con el cambio de criterio, pues es más normal que algún alumno pase de 1º a 2º con dos módulos (comunes) que con 3, pues esto le impide promocionar. Por tanto, de ahora en adelante es de esperar que se asemejen los valores a los de este último curso, si bien se sigue trabajando con técnicas de trabajo

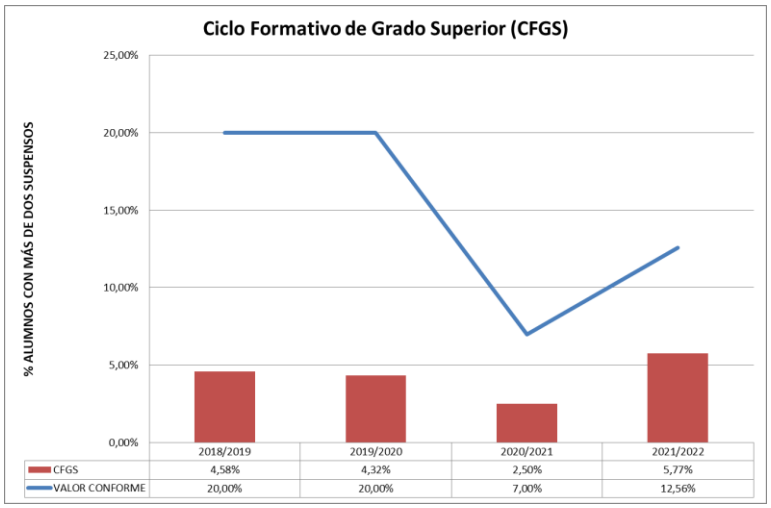
colaborativo, usando la tecnología con metodologías innovadoras, para reducir ese porcentaje.
Se observa también que el valor conforme sufre esa oscilación, provocada en este caso por lo elevado del valor este año, y que en los próximos cursos se irán igualando el valor conforme con el valor real en un punto intermedio.





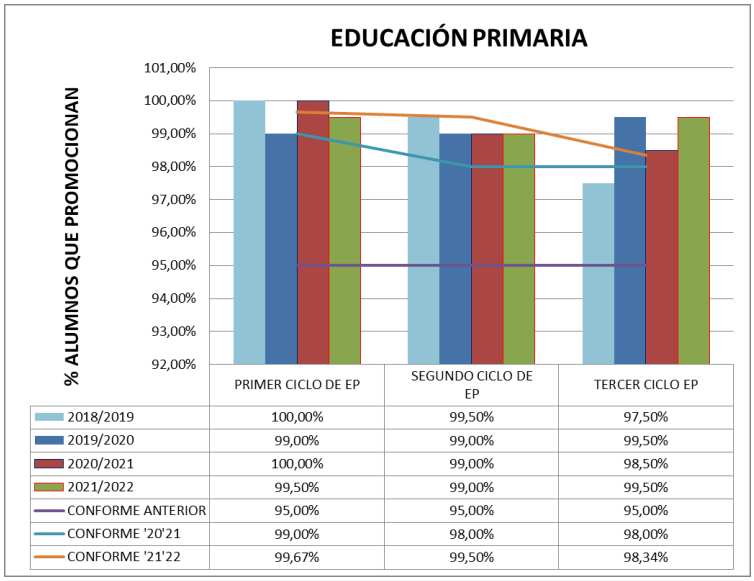
Estas gráficas nos muestran la media de los cuatro módulos de GM que cursan en el Colegio, observándose en 1º de CFGM que se ha roto la tendencia a la baja de los últimos años, al considerar este curso dos suspensos en lugar de tres.
En 2º CFGM sin embargo, se mantiene la tendencia a la baja, pues los alumnos aprietan más en este curso, al ver tan próxima su titulación, y el trabajo realizado por todo el profesorado para reducir el % de alumnos con más de tres suspensos, también ve sus frutos al tomar el dato de porcentaje de alumnos con más de dos. Por ello, se cree que debe seguirse en la misma línea de trabajo que estos cursos para ir reduciendo el valor obtenido en este indicador.

La idea es seguir aplicando metodologías que atrapen la atención de los alumnos, y conseguir por parte de estos una mayor implicación en sus estudios.

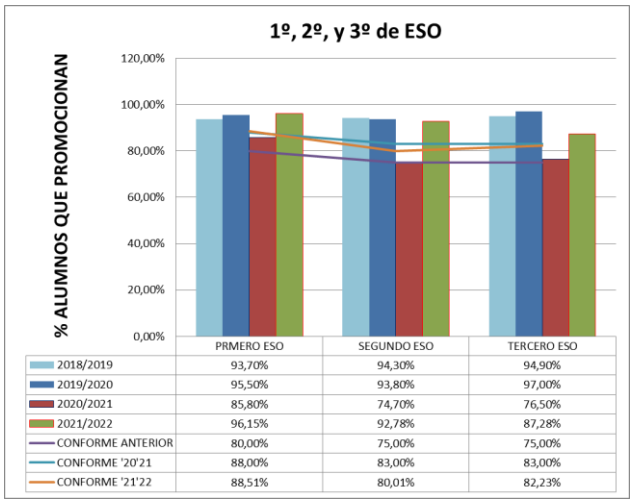


En CFGS ese año se ha obtenido un valor algo más elevado que los anteriores, pero que sigue estando por debajo del valor conforme obtenido de la media de los últimos años.
Estos valores se ven un poco más elevados a causa de los Ciclos de primero, pues el número de suspensos en 2º es mínimo, ya que los alumnos muestran más interés por aprobar para poder ir de prácticas, con la confianza de una pronta incorporación al mercado laboral.

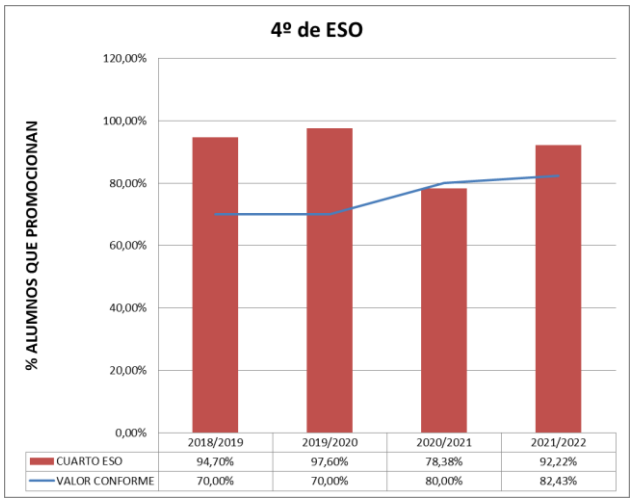
- *% Alumnos que promocionan*



Lo primero que se observa en esta gráfica es cómo se van ajustando al alza los valores conformes, lo que implica una mayor exigencia.
En 1º y 2º no se alcanza este valor por apenas unas décimas (menos de medio punto porcentual en ambos casos), y en 3º se supera alcanzándose casi el 100%, pudiéndose considerar como residuales o raras excepciones los casos en los que no promociona en estos Ciclos.

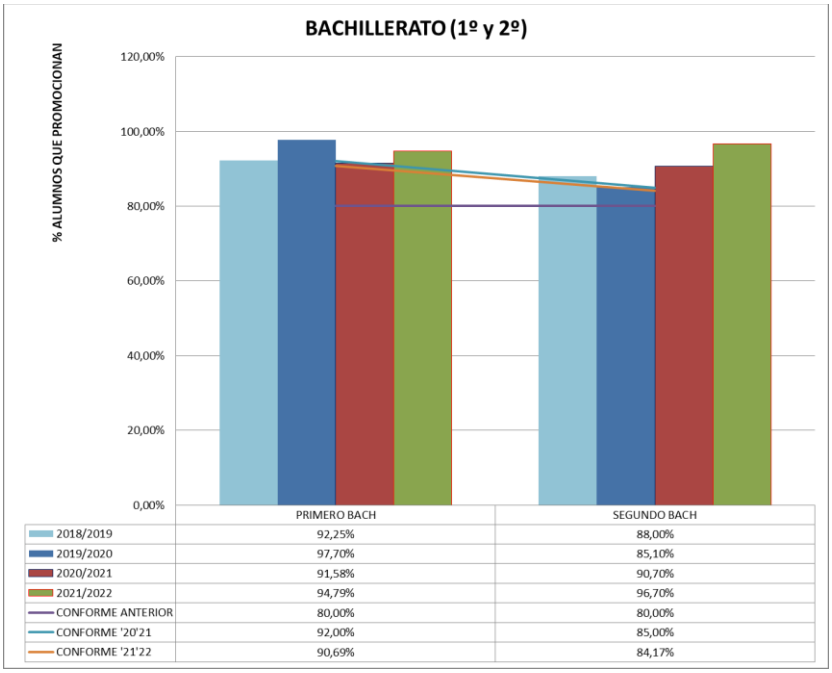


	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO
2018/2019	93,70%	94,30%	94,90%
2019/2020	95,50%	93,80%	97,00%
2020/2021	85,80%	74,70%	76,50%
2021/2022	96,15%	92,78%	87,28%
CONFORME ANTERIOR	80,00%	75,00%	75,00%
CONFORME '20'21	88,00%	83,00%	83,00%
CONFORME '21'22	88,51%	80,01%	82,23%



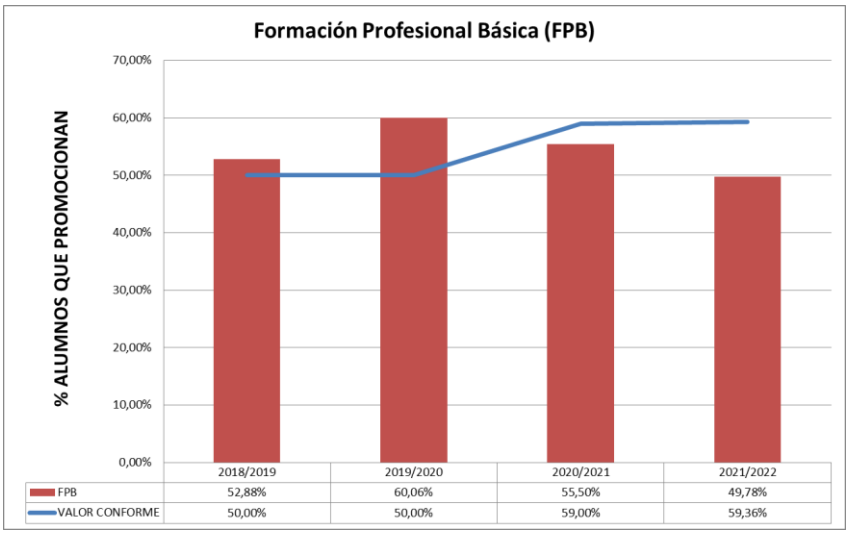
	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
CUARTO ESO	94,70%	97,60%	78,38%	92,22%
VALOR CONFORME	70,00%	70,00%	80,00%	82,43%

Este curso se han mejorado los valores en todos los cursos de la ESO en más de 10 puntos porcentuales (1º y 3º) e incluso casi 15 puntos porcentuales en 2º y 4º, quedando también por encima de los valores conforme, con lo que puede considerarse un gran año en este sentido, e invita a seguir trabajando en la misma línea en cursos venideros.



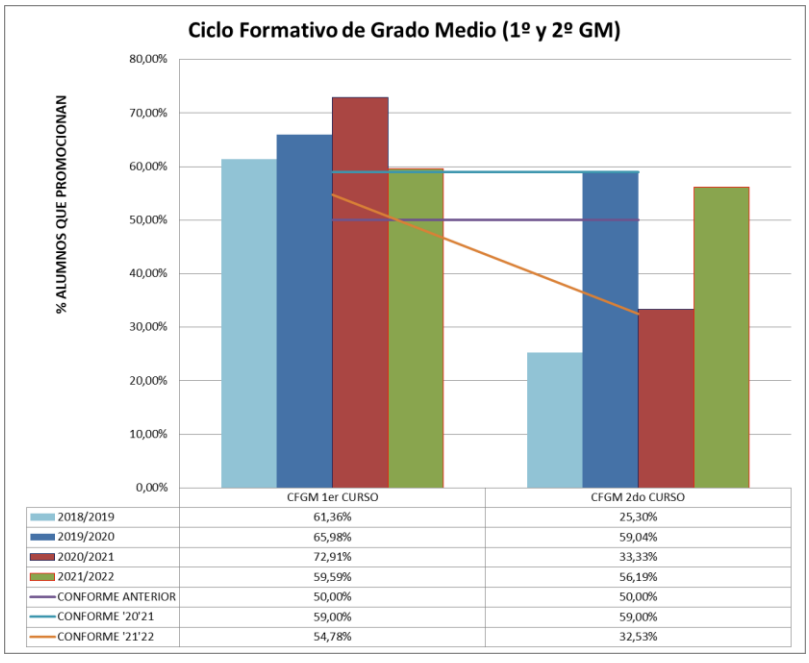
	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH
2018/2019	92,25%	88,00%
2019/2020	97,70%	85,10%
2020/2021	91,58%	90,70%
2021/2022	94,79%	96,70%
CONFORME ANTERIOR	80,00%	80,00%
CONFORME '20'21	92,00%	85,00%
CONFORME '21'22	90,69%	84,17%

Se continúa con la tendencia al alza en 2º de Bachillerato, y se recupera ésta en 1º, obteniéndose mejores valores que el curso anterior en ambos casos. Se está por encima de los valores conforme tanto en 1º como en 2º, y se espera seguir trabajando en esta línea para continuar la tendencia alcista.



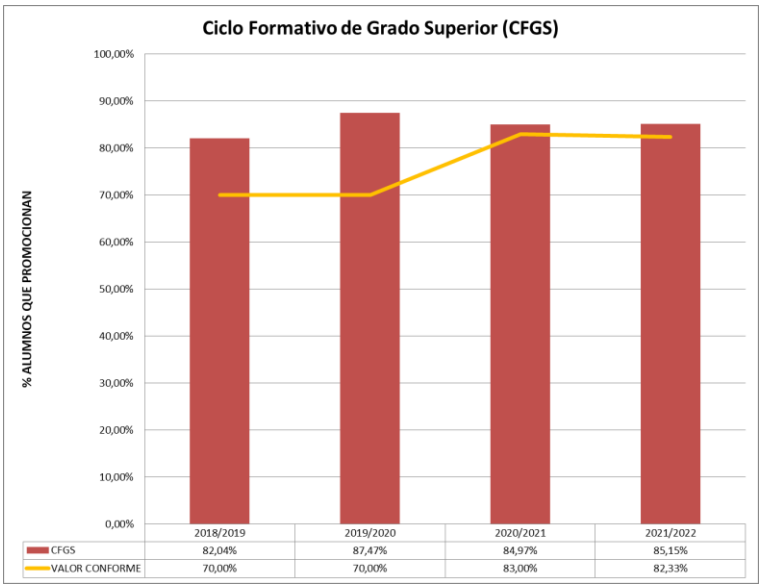
Al haberse subido los valores conforme, este año no se ha podido alcanzar, pues alumnos no acostumbrados al esfuerzo han abandonado los cursos antes de finalizarlos, por lo que ya no te dan opción de seguir trabajando con ellos para recuperarlos. Estos alumnos de 1º vienen de dos años de pandemia con trabajos desde casa, poco acostumbrados a trabajar, pues el perfil de los alumnos de Básica ya viene de por sí con poca cultura del esfuerzo, y la pandemia y tener que permanecer en casa no ayuda. Este ha sido para ellos su primer año completo donde debían asistir a clase todos los días de forma presencial, y no todos lo han conseguido.

Se seguirá trabajando para el promocionen el mayor número posible de alumnos, y sobre todo, para que les resulte lo suficientemente atractivo como para que ellos tengan interés por seguir y finalizar el curso.



Este año se ha roto la tendencia creciente que venía dándose en 1º

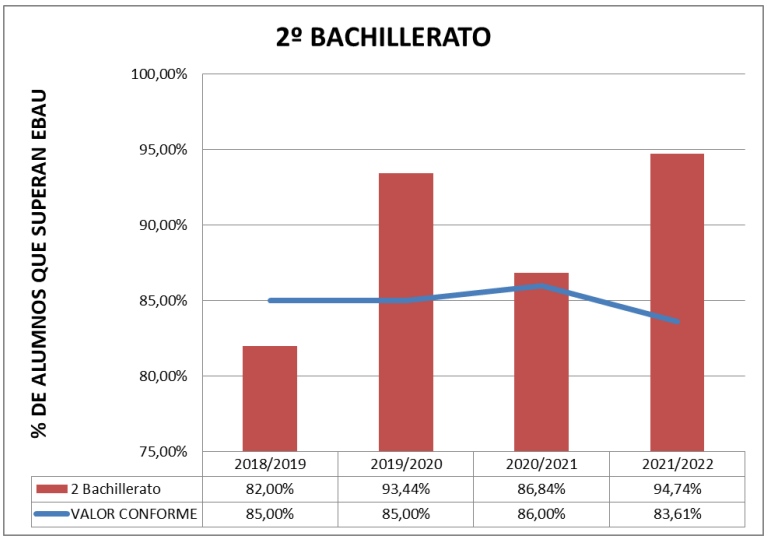
CFGM, situándose el porcentaje de alumnos que promocionan de primero a segundo en un 60%, que si bien está por encima del valor conforme de este curso, hace necesario seguir trabajando para mejorar y aumentar ese porcentaje.
En 2º de CFGM se ha mejorado sustancialmente respecto al curso pasado, situándose por encima del 56% en alumnos que titulan.
El profesorado de estos Ciclos seguirá trabajando, con más ahínco si cabe tras superar la pandemia, para mejorar estos resultados, retomando el trabajo en equipos y colaborativo, y utilizando las nuevas metodologías.



El porcentaje de alumnos que promocionan se mantiene constante respecto al curso pasado, situándose por encima del valor conforme, a pesar de que éste se subió 10 puntos porcentuales hace dos cursos, lo cuál hace evidente la necesidad de ir ajustando estos valores.
En la gráfica se observa que más del 80% de los alumnos de CFGS promocionan de 1º a 2º o titulan, lo cual es muy positivo, si bien todavía queda margen de mejora.

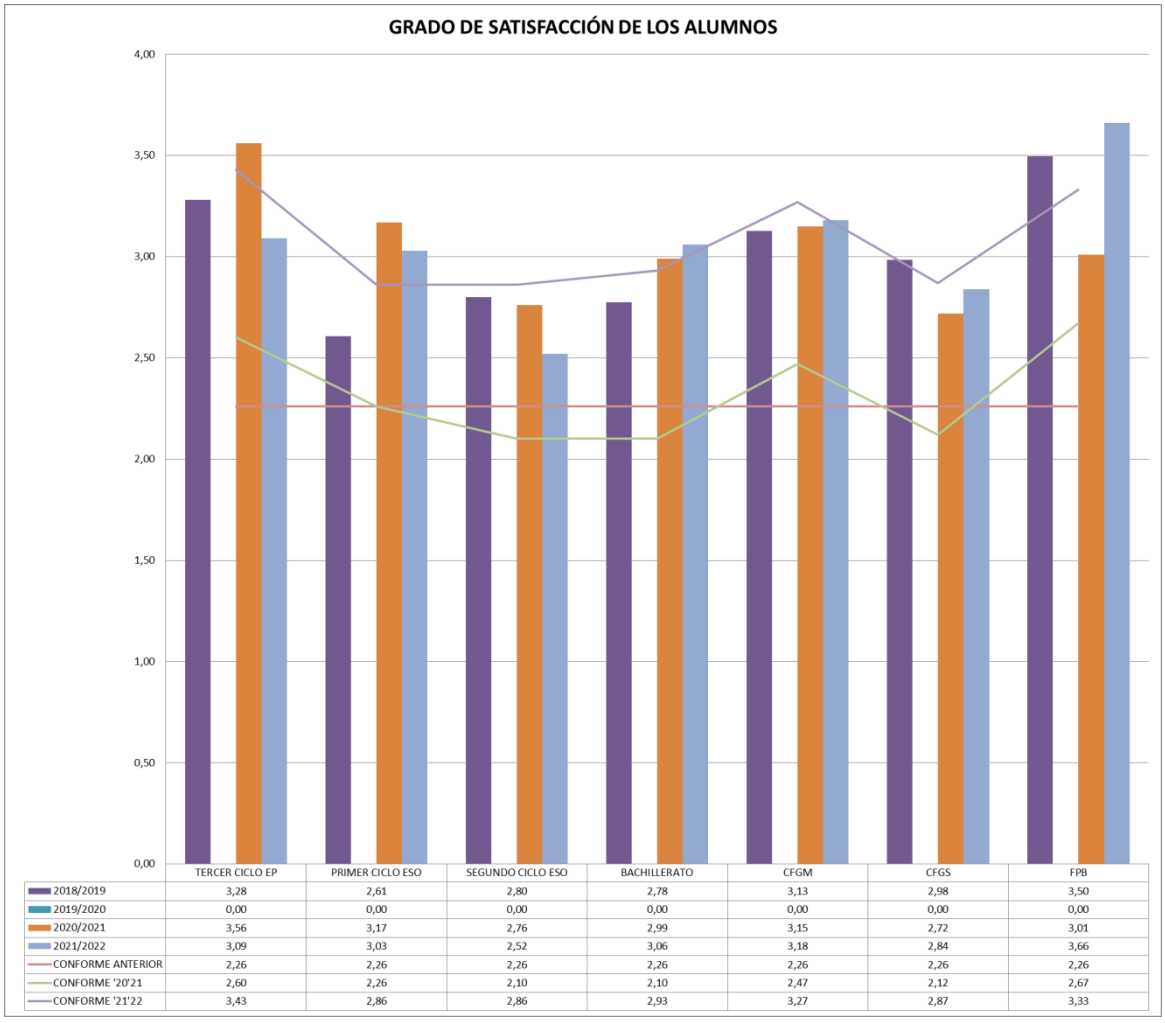
Cabe destacar que este curso hemos tenido hasta 5 profesores nuevos en CFGS, bien por cambios de profesores (3 en automoción, y 1 en DAM) o por bajas por paternidad (1 en EAS), y el hecho de que se mantengan estos niveles habla bien tanto de las nuevas incorporaciones como del sistema de calidad presente en el colegio que hace que las nuevas incorporaciones se incorporen desde el primer momento de forma totalmente operativa y con conocimiento de procedimientos y metodologías.

- *% Alumnos que superan la EBAU*



Este curso se ham vuelto a recuperar niveles de hace dos años,rozando el 95% de alumnos que superan la EBAU, que es un valor muy positivo y significativo.
Independientemente de que se esté por encima del nivel conforme, como es el caso, es un indicador muy importante que muestra el nivel académico con el que se sale del Colegio tras finalizar Bachillerato.

- *% Satisfacción de alumnos con la Acción docente*



	TERCER CICLO EP	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	CFGM	CFGS	FPB
2018/2019	3,28	2,61	2,80	2,78	3,13	2,98	3,50
2019/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2020/2021	3,56	3,17	2,76	2,99	3,15	2,72	3,01
2021/2022	3,09	3,03	2,52	3,06	3,18	2,84	3,66
CONFORME ANTERIOR	2,26	2,26	2,26	2,26	2,26	2,26	2,26
CONFORME '20'21	2,60	2,26	2,10	2,10	2,47	2,12	2,67
CONFORME '21'22	3,43	2,86	2,86	2,93	3,27	2,87	3,33

Este es un indicador que no se recogió durante el curso 19-20 a causa de la pandemia (de ahí el hueco), pero se retomó el curso pasado.
Se puede apreciar en la gráfica que este curso 21-22 (barra de color azul) se está un poco por detrás que el curso anterior en Tercer Ciclo de EP, y en ambos ciclos de la ESO, mientras que en Bachillerato y en todos los niveles de FP, se ha mejorado el valor del año pasado, destacando FPB por encima del resto de niveles.

Comparándolo con el nivel conforme, se cumplen expectativas en el Primer Ciclo de la ESO, Bachillerato y Básica, situándose el resto por debajo del nuevo nivel conforme que se ha establecido este año. Como en anteriores indicadores, este nivel irá oscilando hasta encontrar un equilibrio, si bien se hablará con la totalidad del Claustro para que tomen acciones en su práctica docente, con ánimo de que este indicador mejore sus porcentajes.

- *% Satisfacción de familias la Acción docente*

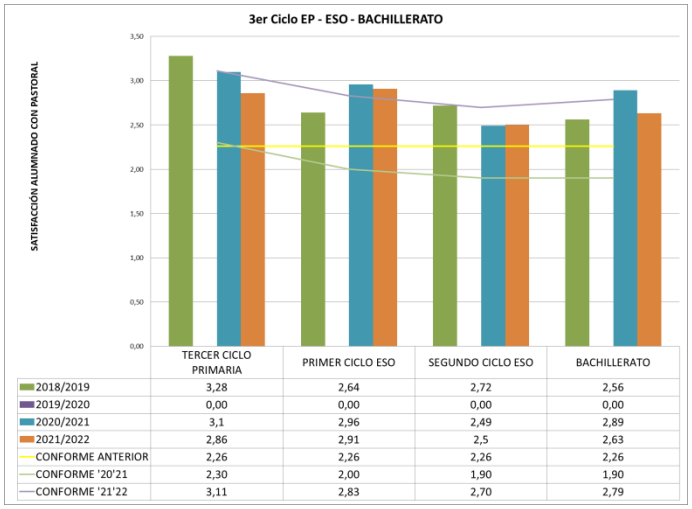


	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP	PRMERO CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	FPB	CFGM	CFGS
2018/2019	3,58	3,32	3,34	3,18	3,09	2,89	3,12	3,71	3,68	3,07
2019/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2020/2021	3,56	3,42	3,23	3,11	3,30	3,08	2,79	3,89	3,68	2,70
2021/2022	3,72	3,34	3,22	3,36	3,19	3,08	2,94	3,74	3,57	3,31
CONFORME ANTERIOR	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
CONFORME '20'21	2,62	2,40	2,34	2,29	2,19	2,20	2,55	2,53	2,43	2,33
CONFORME '21'22	3,52	3,33	3,24	3,10	3,12	3,01	3,03	3,74	3,63	3,07

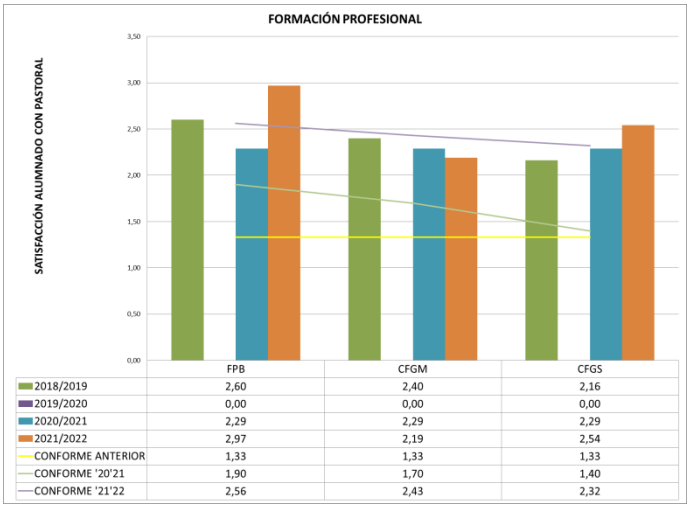
Respecto a la satisfacción de las familias, si bien se mantiene en rangos parecidos a los cursos anteriores, cabe destacar una mejora del valor obtenido en Educación Infantil, Tercer Ciclo de Educación Primaria, Bachillerato y CFGS, habiéndose quedado por detrás de los valores del curso anterior en el resto de niveles.
Solo en Bachillerato y CFGM se está por debajo del nuevo valor del nivel conforme de este curso, pero se está trabajando para conseguir que se mejoren estos porcentajes, tanto con la práctica de la labor docente, como con el trato y disponibilidad para con las familias.

En lo que concierne al área de **PASTORAL**:

❖ *% Satisfacción de alumnos con Pastoral*



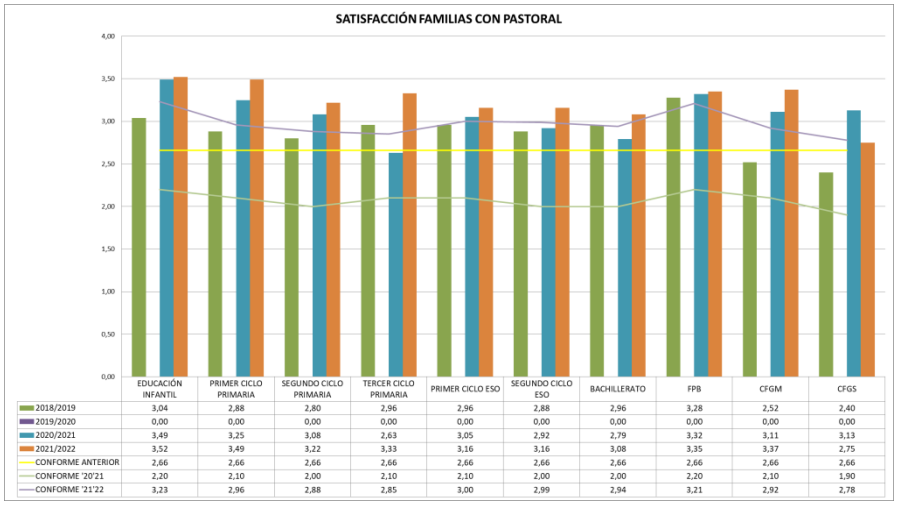
	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO
2018/2019	3,28	2,64	2,72	2,56
2019/2020	0,00	0,00	0,00	0,00
2020/2021	3,1	2,96	2,49	2,89
2021/2022	2,86	2,91	2,5	2,63
CONFORME ANTERIOR	2,26	2,26	2,26	2,26
CONFORME '20'21	2,30	2,00	1,90	1,90
CONFORME '21'22	3,11	2,83	2,70	2,79



	FPB	CFGM	CFGS
2018/2019	2,60	2,40	2,16
2019/2020	0,00	0,00	0,00
2020/2021	2,29	2,29	2,29
2021/2022	2,97	2,19	2,54
CONFORME ANTERIOR	1,33	1,33	1,33
CONFORME '20'21	1,90	1,70	1,40
CONFORME '21'22	2,56	2,43	2,32

La satisfacción de los alumnos con la pastoral se ha visto reducida respecto al curso anterior en Tercer Ciclo de Educación Primaria, Primer Ciclo de la ESO, Bachillerato y CFGM, manteniéndose constante en Segundo Ciclo de la ESO, y mejorando en FPB y CFGS.
Respecto al nivel conforme, solo se supera en Primer Ciclo de la ESO, FPB y CFGS, manteniéndose por debajo en el resto de niveles. Esto es consecuencia de la nueva forma de calcular este nivel, pues en años anteriores los niveles de satisfacción eran muy altos, y han provocado niveles conformes muy altos, que este año ha sido más complicado alcanzar.
Esto puede ser debido a múltiples motivos, que se analizarán para aportar posibles acciones de cara al curso que viene.

❖ *% Satisfacción de familias con Pastoral*

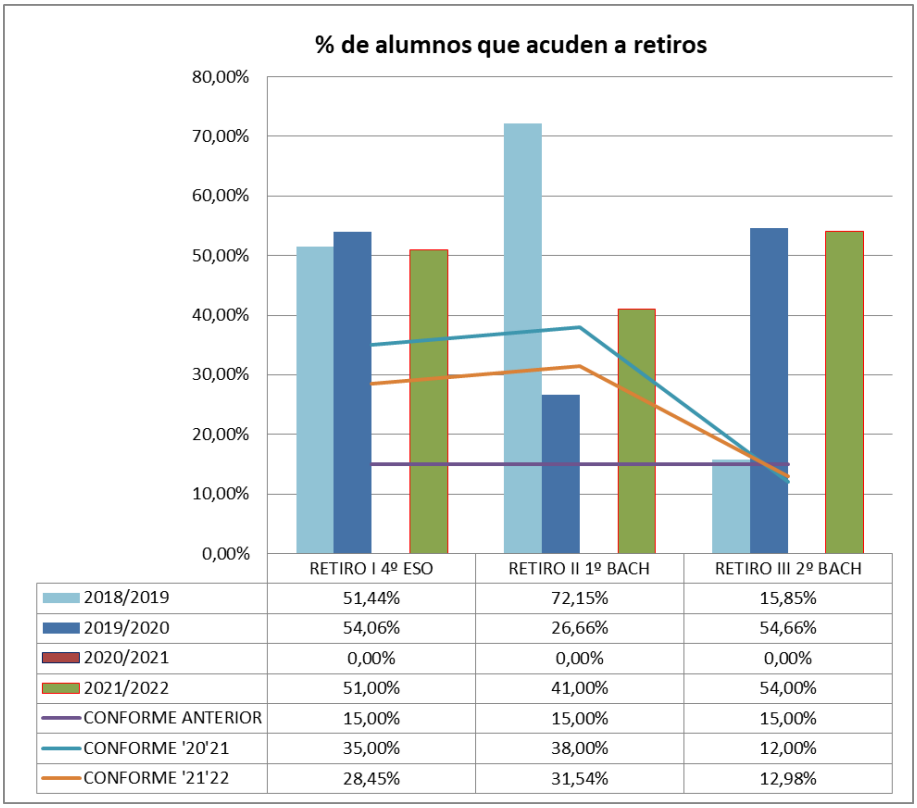


	EDUCACIÓN INFANTIL	PRIMER CICLO PRIMARIA	SEGUNDO CICLO PRIMARIA	TERCER CICLO PRIMARIA	PRIMER CICLO ESO	SEGUNDO CICLO ESO	BACHILLERATO	FPB	CFGM	CFGS
2018/2019	3,04	2,88	2,80	2,96	2,96	2,88	2,96	3,28	2,52	2,40
2019/2020	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2020/2021	3,49	3,25	3,08	2,63	3,05	2,92	2,79	3,32	3,11	3,13
2021/2022	3,52	3,49	3,22	3,33	3,16	3,16	3,08	3,35	3,37	2,75
CONFORME ANTERIOR	2,66	2,66	2,66	2,66	2,66	2,66	2,66	2,66	2,66	2,66
CONFORME '20'21	2,20	2,10	2,00	2,10	2,10	2,00	2,00	2,20	2,10	1,90
CONFORME '21'22	3,23	2,96	2,88	2,85	3,00	2,99	2,94	3,21	2,92	2,78

En todos los niveles se han mejorado los porcentajes del curso pasado, y se está por encima del valor conforme, a excepción de CFGS, que se ha obtenido un valor menor que el año anterior. El caso en los Ciclos

Formativos es que son solo de dos años, y no tienen la tradición de pastoral que se pueda tener en Primaria o ESO, a lo que se suma que dos de los tres Grados se imparten por la tarde, y acuden personas mayores de edad, muchas con un trabajo por la mañana, que no están por la labor de participar de forma activa en las actividades propuestas por la pastoral. A pesar de ello, el nivel de satisfacción es elevado, y se trabajará para adecuar las propuestas a los diferentes perfiles de alumnado, lo que redundará en mayor satisfacción de alumnos y por ende de sus familias.

- *% Alumnos que acuden a retiros*

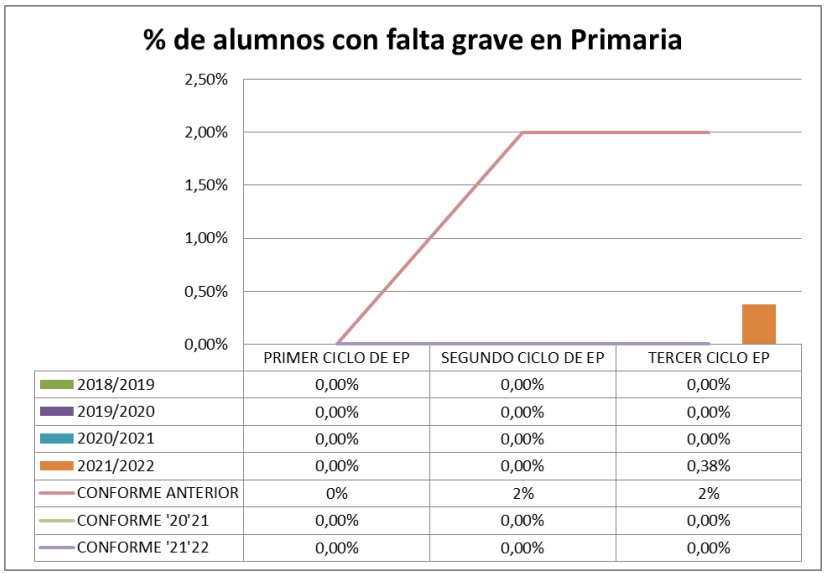


	RETIRO I 4º ESO	RETIRO II 1º BACH	RETIRO III 2º BACH
2018/2019	51,44%	72,15%	15,85%
2019/2020	54,06%	26,66%	54,66%
2020/2021	0,00%	0,00%	0,00%
2021/2022	51,00%	41,00%	54,00%
CONFORME ANTERIOR	15,00%	15,00%	15,00%
CONFORME '20'21	35,00%	38,00%	12,00%
CONFORME '21'22	28,45%	31,54%	12,98%

Este año se han retomado los retiros que no pudieron realizarse el curso pasado por la pandemia, y se han conseguido niveles de participación parejos a los de cursos anteriores en 4º de la ESO y 2º de Bachillerato. En 1º de Bachillerato se ha mejorado respecto al 19-20, pero sin alcanzar los niveles que se consiguieron en el curso 2018-19. A pesar de ello, son buenos resultados, y demuestran que los alumnos echaron de menos no poder realizarlos el año de pandemia, y es una actividad deseada y que muestra el carisma escolapio.

Dentro del área de los **INDICADORES DEL CENTRO**:

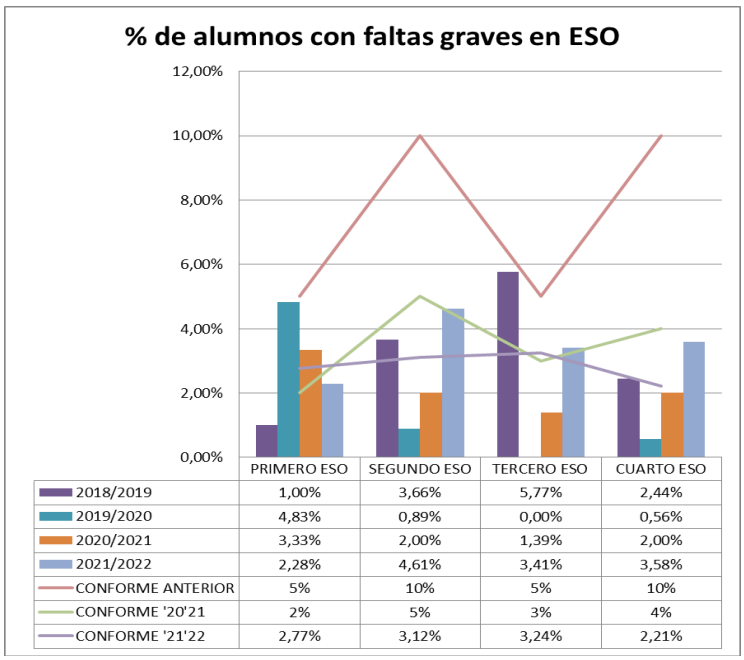
❖ *% Alumnos con faltas graves*



	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP
2018/2019	0,00%	0,00%	0,00%
2019/2020	0,00%	0,00%	0,00%
2020/2021	0,00%	0,00%	0,00%
2021/2022	0,00%	0,00%	0,38%
CONFORME ANTERIOR	0%	2%	2%
CONFORME '20'21	0,00%	0,00%	0,00%
CONFORME '21'22	0,00%	0,00%	0,00%

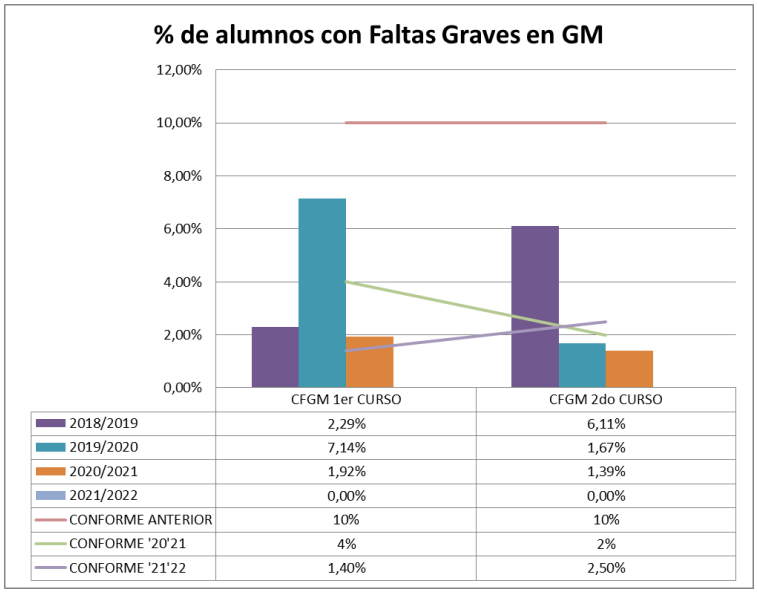
Al hacer la media con los años anteriores en cuanto al valor del Nivel Conforme, éste se ha quedado en el 0%, a diferencia de años anteriores en que era el 2%.

En estos niveles de Educación Primaria lo normal es no tener casos de faltas graves, por lo que si excepcionalmente ocurre algo, se superará irremediablemente el nivel conforme, si bien hay que tener en cuenta que son casos excepcionales, como el que ha ocurrido este año en el Tercer Ciclo.



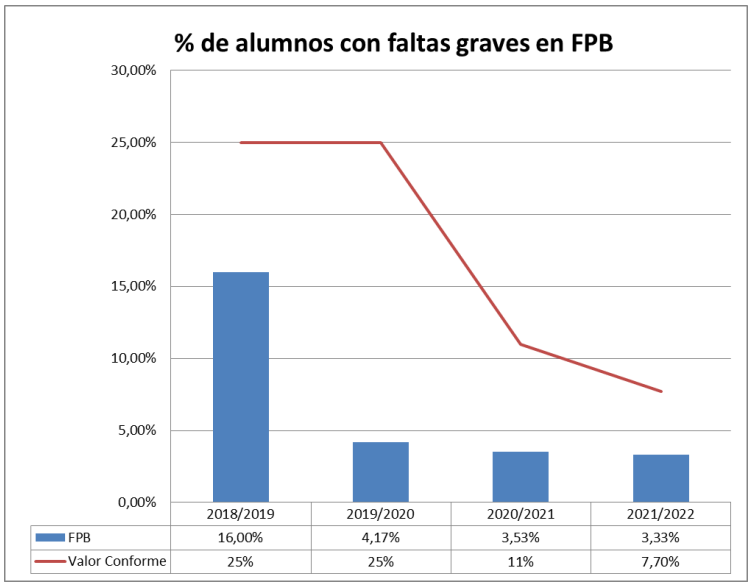
	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO	CUARTO ESO
2018/2019	1,00%	3,66%	5,77%	2,44%
2019/2020	4,83%	0,89%	0,00%	0,56%
2020/2021	3,33%	2,00%	1,39%	2,00%
2021/2022	2,28%	4,61%	3,41%	3,58%
CONFORME ANTERIOR	5%	10%	5%	10%
CONFORME '20'21	2%	5%	3%	4%
CONFORME '21'22	2,77%	3,12%	3,24%	2,21%

Salvo en 1º ESO que se sigue con la tendencia a la baja en cuanto al número de faltas graves, el porcentaje ha subido en el resto de cursos de la ESO respecto a los obtenidos el curso pasado y el anterior, comenzándose a ver una tendencia al alza en estos cursos (2º, 3º y 4º), que si bien no parece relevante, pues no se supera el 5% en ningún caso, sí que es algo a tener en cuenta, porque está por encima de los nuevos valores conforme que se han calculado para este curso, y que son más restrictivos que años anteriores.
Se trabajará la disciplina con los alumnos por parte de todos los claustros, con el apoyo fundamental de los tutores.



	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO
2018/2019	2,29%	6,11%
2019/2020	7,14%	1,67%
2020/2021	1,92%	1,39%
2021/2022	0,00%	0,00%
CONFORME ANTERIOR	10%	10%
CONFORME '20'21	4%	2%
CONFORME '21'22	1,40%	2,50%

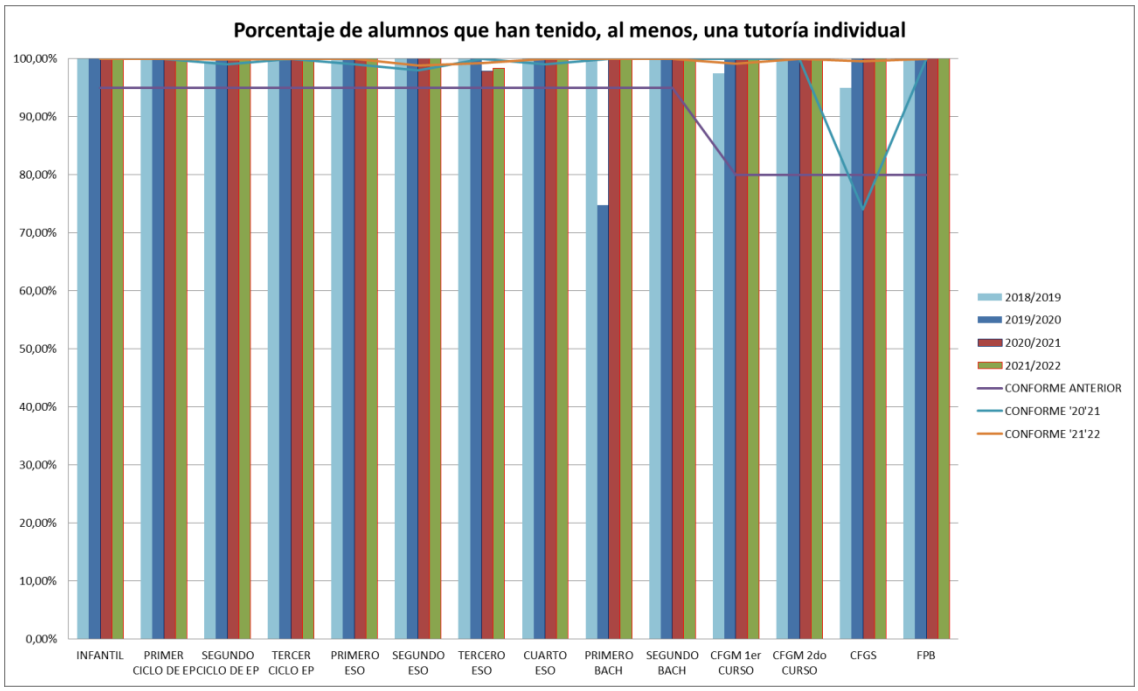
En CFGM apenas ha habido un par de faltas en un par de evaluaciones, que teniendo en cuenta el número de alumnos, provoca que la media de las 3 evaluaciones no supere el 0.005% con lo que es un valor no representativo, y significa que este año el comportamiento de los alumnos de CFGM es de destacar por lo positivo. El hecho de poder salir del Centro en los recreos, donde los alumnos se desfogan y aprovechan para fumar el que lo precisa, hace que sin duda se reduzca el número de actitudes impropias que conducen a sanciones por faltas graves.



También en FPB se ha visto reducido por tercer año consecutivo el número de alumnos con faltas graves, y puede ser por el motivo antes mencionado, ya que si se es mayor de 16 años se permite a los alumnos salir del Centro durante los recreos, y vuelven más tranquilos para completar las 3 horas que faltan de clase. Antes, tradicionalmente estas últimas horas de la mañana (y durante el mismo recreo) era cuando más faltas se cometían.

De todas formas y a pesar de los buenos resultados, los tutores y resto de claustro seguirán trabajando para que la tendencia a la baja continúe, recordando las normas de convivencia, y atajando cualquier atisbo de comportamiento disruptivo a tiempo de corregirlo.

- *% Alumnos de tutorías con el tutor*



Con la vuelta tras la pandemia, se ha facilitado la realización de las tutorías con los alumnos, siendo este acompañamiento seña de identidad del educador calasancio. Salvo en 3º de ESO, que se ha conseguido un valor cercano al 98% (y que es evidente que supone una excepción respecto a la labor de tutorización que llevan a cabo los tutores) se ha conseguido el 100% en este indicador en todos los niveles, es decir, los tutores se aseguran de hablar con todos y cada uno de sus alumnos. Y estos valores indican una tutoría como mínimo, pero lo cierto es que con muchos alumnos se realizan muchas más de una, en función de las necesidades, y eso sin considerar las conversaciones informales con los alumnos, requerimientos en recreos o por los pasillos, etc., donde los alumnos aprovechan para comentar cosas en confianza, y los profesores no dejan pasar la oportunidad de mostrarles el acompañamiento del que hacemos gala los educadores escolapios.

% Seguimiento programación

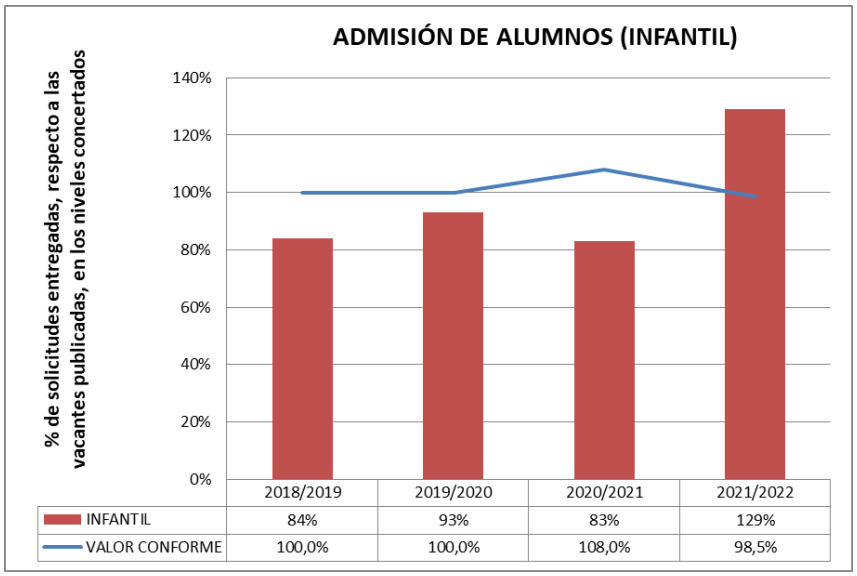


	INFANTIL	PRIMER CICLO DE EP	SEGUNDO CICLO DE EP	TERCER CICLO EP	PRIMERO ESO	SEGUNDO ESO	TERCERO ESO	CUARTO ESO	PRIMERO BACH	SEGUNDO BACH	CFGM 1er CURSO	CFGM 2do CURSO	CFGS	FPB
2018/2019	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	98,00%	98,80%	100,00%	97,50%	100,00%	100,00%	97,50%	96,75%	99,67%	98,33%
2019/2020	100,00%	90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	95,25%	99,67%	95,84%
2020/2021	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,50%	100,00%	100,00%	100,00%	95,00%	95,07%	100,00%	95,87%
2021/2022	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,75%	99,50%	100,00%	97,83%
CONFORME ANTERIOR	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%	90,00%	90,00%	90,00%	90,00%
CONFORME '20'21	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,00%	97,00%	98,00%	96,00%	100,00%	100,00%	95,00%	95,00%	95,00%	95,00%
CONFORME '21'22	93,33%	98,33%	98,33%	98,33%	97,67%	97,93%	97,50%	97,50%	98,33%	98,33%	96,33%	96,02%	99,89%	97,40%

Se ha cumplido la programación prevista en todos los niveles desde Educación Infantil hasta Bachillerato, además de en CFGS, no llegándose al 100% únicamente en FPB y CFGM. Si bien se han conseguido valores muy elevados, por encima del 95%, sí es cierto que todos los niveles comentados tienen la parte teórica como grueso de su currículo, mientras que en GM, y más en FPB, se le da más relevancia a la parte práctica, pues lo que se pretende es que los alumnos trabajen el máximo posible en el taller. De las áreas que no se han visto en clase (que son el mínimo) se da información a los alumnos para que investiguen por su cuenta, que es una parte importante (la de trabajo autónomo) que también ha de cultivarse.

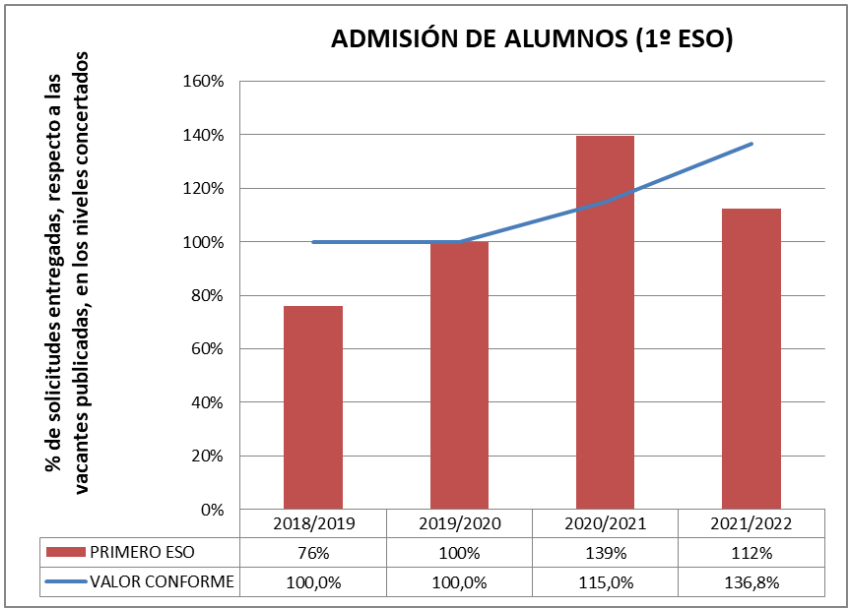
Dentro del área de los **ADMISIÓN**:

- *% de solicitudes entregadas, respecto a las vacantes publicadas, en los niveles concertados*



Con los resultados obtenidos se ponen en valor las Jornadas de Puertas Abiertas organizadas en Educación Infantil, evidenciándose que han sido efectivas pues se ha aumentado en más de 45 puntos porcentuales respecto a cursos anteriores, cumpliéndose el objetivo de cubrir todas las plazas disponibles, pero sobre todo, que la opinión de las familias vuelva a considerar a La Inmaculada Padres Escolapios como la primera opción educativa para sus hijos.

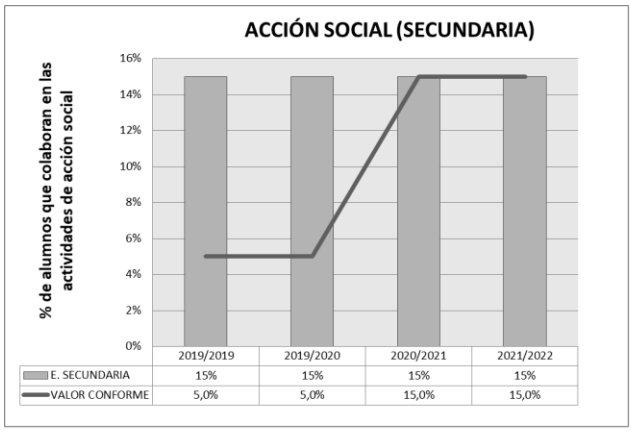
Se seguirán realizando dichas jornadas en cursos sucesivos, para presentar a las familias interesadas todas las ventajas de matricular a sus hijos en nuestro Colegio.

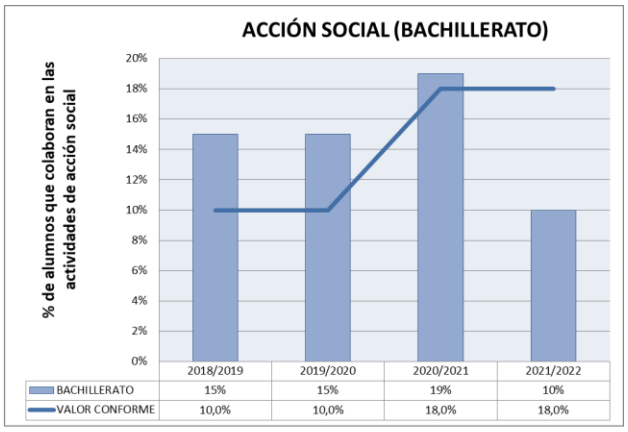


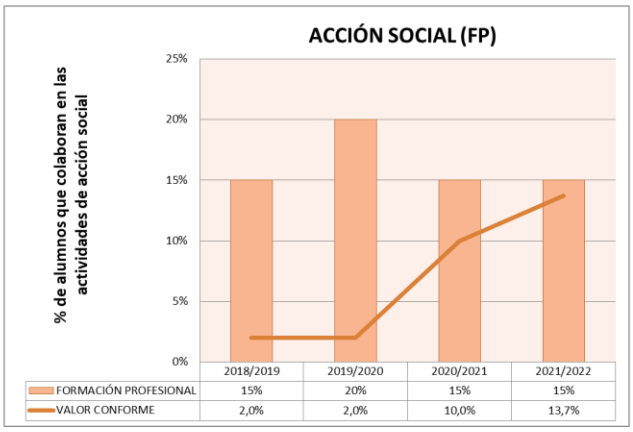
También en 1º ESO se han realizado Jornadas de Puertas Abiertas, superándose el 100% de solicitudes entregadas respecto a las vacantes, si bien el valor es menor que el año pasado, y dados los valores actuales está por debajo del nivel Conforme. Se seguirá trabajando a través de Jornadas de este tipo, utilizando las Redes Sociales, y sobre todo realizando por parte de toda la Comunidad Educativa el mejor trabajo posible, para que el valor que se obtenga en los próximos cursos vaya aumentando año tras año.

Dentro del área de los **ACCIÓN SOCIAL**:

- *% de alumnos que colaboran en las actividades de acción social*







La participación de los alumnos en las actividades propias de Acción Social se ha mantenido constante en ESO y FP, mientras que ha disminuido casi 10 puntos porcentuales respecto al año pasado.
Esto implica un cambio de tendencia en Bachillerato respecto a los dos años anteriores en las que iba subiendo, incluso en momentos de pandemia.
Se trabajará con los alumnos de este año para ver cuál es el motivo de este descenso, estudiando formas de volver a aumentar la participación.

2.3.6 Resultados de auditorías

Auditoría interna

Durante el curso 2021-22 se realizó la misma, siendo los **criterios de la misma l**os establecidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015 y los fijados en

nuestro Manual de Calidad y el Proyecto Educativo de Centro. Ha sido como en años anteriores muy provechosa y se agradece a las auditoras su disponibilidad y profesionalidad. Durante la misma, no se ha establecido ninguna No conformidad, señalando 4 observaciones y 7 oportunidades de mejora, así como 19 puntos fuertes.

Observaciones auditoría

Se recomienda que en las programaciones de ESO y Bachiller se añadan las medidas adaptativas para desarrollar el Currículo "aprendizajes no conseguidos" tal y como se indica en el RSD 20-21 y las Instrucciones Inicio de Curso 21/22.

Tal y como se analizó en las memorias del curso 20-21, se consiguieron alcanzar los contenidos y objetivos propuestos y, por tanto, no se tomaron medidas específicas para los aprendizajes no conseguidos. De ahí, que no figuraran en las programaciones del 21-22.

Se recomienda tener en cuenta las propuestas de mejora del curso anterior en las programaciones del nuevo curso. Ej. 2o Bachiller, FCB.

En la memoria del curso 21-22 ya se ha tenido en cuenta esta observación para que las propuestas de mejora sean más concretas en cada asignatura más que por seminario como se hacía en algunos casos.

Se recomienda que en los seminarios didácticos se realice un seguimiento de los proyectos realizados en lo que se refiere a la organización, funcionamiento, seguimiento de las programaciones, medidas ante el incumplimiento de no alcanzar los niveles conformes y no esperar a la memoria final de curso. Ej. 2oDAM.

Se ha considerado de forma activa esta observación, pues efectivamente había espacio para mejora. Se ha reforzado con los profesores de todos los Ciclos Formativos de Grado Superior la importancia del cumplimiento de las fechas indicadas en la programación del Proyecto, de la entrega en tiempo y forma de las revisiones y correcciones, y el valor añadido de la presentación durante la defensa oral. Se ha insistido desde el primer día del curso la importancia de este módulo, y las consecuencias de no cumplir con las entregas, que se corresponde con el suspenso del módulo.

Se recomienda revisar la fecha de realización, revisión y aprobación en los documentos de la Nueva Norma: DAFO, Plan de Riesgos y Oportunidades, Partes Interesadas.

Se ha cambiado el formato de los documentos para reflejar de forma más clara las fechas de revisión y aprobación, manteniéndose el histórico.

Oportunidades de mejora auditoría

Reflejar en las programaciones didácticas quién, cómo y cuándo son elaboradas, revisadas y aprobadas.

Se considerará para el curso 2022-23 en las etapas que proceda, elaborando en aquellas que no un acta de aprobación de las mismas.

Se recomienda dinamizar los blogs de las diferentes etapas que aparecen en la página web del colegio para dar más visibilidad a las numerosas actividades que se realizan en el Centro.

Se valorará la continuidad o no de los blogs debido a que las actividades se van publicitando en las diferentes redes sociales del centro (Instagram, Facebook…).

Consolidar criterios comunes de Centro para la unificación de documentos.

Se valora que la unificación de documentos se irá adecuando con las nuevas legislaciones educativas, que obligan a las nuevas programaciones y documentos.

Unificar formatos en registros y documentos dentro y fuera del alcance.

Por el momento, se priorizarán los esfuerzos en otros elementos propios del alcance de la auditoría.

Incorporar los logotipos propios del Centro en los documentos y registros que corresponden al SGC.

Se revisarán los documentos para considerar dónde y qué logotipos incluir, pues dado el carácter anual de alguno de ellos (como el lema, por ejemplo) frente al periodo de 4 años de documentación que suponen el DAFO, el Plan Estratégico, etc., no es eficaz el estar cambiandolo de forma constante.

En las Etapas de ESO y Bachiller utilizar la plantilla de medición de la programación e indicadores de logro para realizar el seguimiento trimestral de las programaciones.

Para el curso 22-23 se realizará ya que, además, es obligatorio por la nueva ley LOMLOE.

En las etapas de ESO y Bachiller implantar unos criterios de control en donde se establezca a través de qué medios se va a entregar la comunicación a las familias que no acuden a la reunión inicio de curso. Ej: captura mail, captura plataforma educamos, hoja de control de entrega de la información recibida.... en donde quede constancia que la familia ha recibido la información de lo tratado en la reunión inicio de curso.

Se enviará la presentación de la reunión de inicio de curso por la plataforma educativa a todas las familias del centro, acudan o no a la reunión.

Auditoría multisite

No se ha auditado a nuestro centro durante el curso 2021-22. No obstante, se han enviado desde sede las 2 NC detectadas, a las cuales se les ha dado tratamiento en los plazos establecidos por la Provincia.

2.3.7 Desempeño de los proveedores externos

En los meses de septiembre a diciembre de 2021 hemos registrado trece incidencias: cuatro graves, dos medias y siete leves. Las incidencias graves han afectado al normal funcionamiento del centro. Dos de ellas son además reincidentes y corresponden a la empresa de mantenimiento del ascensor. Al tratarse de un proveedor homologado por la Provincia hemos elevado ambas reclamaciones a través de la central de Escuelas Pías Betania. Una de las incidencias nos ha tenido dos meses sin servicio de ascensor en el edificio principal, con el trastorno para alumnos y personal con sillas de ruedas, muletas y lesiones; la otra incidencia pone de manifiesto que en las revisiones mensuales no revisan los fallos que dan lugar a defectos graves y a informe de inspección desfavorable, repitiéndose las mismas incidencias que en la inspección anterior dos años antes. Una tercera incidencia grave supone un riesgo de accidente para los alumnos al no haberse rematado las instalaciones del campo de fútbol con las protecciones correspondientes en los bastidores de las seis luminarias que dejan desprotegidos tornillos y aristas cortantes en sus bases. La última de las incidencias graves registradas revelan que los tiempos y plazos en la elaboración, revisión y entrega de la memoria educativa del curso escolar anterior se han incumplido y todavía no se ha podido cerrar, esto será objeto de estudio por el EGC.

Las incidencias medias corresponden a la empresa de prevención en cuanto a los cursos de formación online, vuelven a presentar problemas de acceso reduciendo considerablemente, casi hasta el límite los tiempos para su ejecución.

Cuatro de las incidencias leves se han resuelto favorablemente en tiempo y dando soluciones adecuadas, si bien hay tres pendientes de cerrar, que confiamos se resuelvan en enero.

En los meses de enero a abril de 2022 hemos registrado nueve incidencias con nuestros proveedores homologados siendo tres de ellas graves y el resto leves. Dos de las incidencias graves corresponden a la misma empresa que presta servicios de teatro escolar, una supuso un grave problema en las instalaciones del que no nos avisaron ni se hacen responsables pudiendo suponer un gran trastorno por la proximidad del alquiler de las instalaciones para otro evento, lo que pudimos evitar gracias a la buena y rápida labor de nuestro personal de mantenimiento.

La segunda se debe a que con apenas unas semanas de margen anularon una actuación de teatro Primaria ya facturada a las familias y organizada desde inicio de curso afectando a la programación del centro y con una mala imagen para las familias. Debido a estas actuaciones esta empresa no volverá a ser contratada para actuar en nuestras instalaciones.

La tercera incidencia grave corresponde a la empresa de vigilancia, que debido a una negligencia por su parte, no actuaron en tiempo y forma, si bien han tratado de solventar la situación para que no se vuelva a repetir.

De las seis incidencias leves tres corresponden a retrasos en el envío de documentación, una por retraso en los pagos, otra por mala organización de una jornada formativa y la última se debe a errores en la aplicación de precios. Todas ellas han sido subsanadas.

En los últimos cuatro meses de curso de mayo a agosto apenas hemos registrado una incidencia leve por un pedido de mobiliario que llegó defectuoso y fue repuesto con relativa premura.

Por último, en la reunión del 27/07/2022 del EGC revisamos las incidencias de los proveedores homologados durante el curso 2021-2022 y destacamos que se han producido dos incidencias significativas en un proveedor relevante y homologado por la Provincia que es Kone, mantenedor de los ascensores. Han sido comunicadas las incidencias e iniciado el proceso establecido para su seguimiento.

Por otra parte, la empresa de teatro Recursos Educativos dejará de tener acceso a nuestras instalaciones del salón de actos tanto con funciones externas como de nuestros propios alumnos, debido al mal servicio prestado.

Una tercera incidencia a resaltar es debida al retraso en la entrega de los anuarios del curso 2020-2021, el EGC ha puesto medias y realiza un seguimiento para que no vuelva a suceder, de hecho, el anuario de presente curso escolar 2021-2022 ha quedado revisado a falta de pequeños detalles a fecha de julio de 2022.

Nuestros proveedores han sido informados sobre el proceso de revisión de las condiciones generales y específicas derivadas de nuestro proceso de calidad.

2.4 Adecuación de los Recursos

El colegio sigue actualizando los recursos e infraestructuras poco a poco y se mantiene un plan de mejora de los mismos. Esto supone que las instalaciones se van modernizando y adecuando a las necesidades reales de los alumnos. Así, se han mejorado las aulas por secciones, se sigue mejorando las instalaciones que soportan la wifi a todo el colegio, los patios y un largo etc. Todo ello redunda en una mejora de lo pedagógico y del bienestar de los alumnos/as.

El número de profesores es el adecuado en relación al número de alumnos, contando con numerosos desdobles en los casos en que se ha considerado necesario. Se ha incluido este año dos profesoras de apoyo que ha concertado la administración de la Comunidad de Madrid para paliar los efectos del Covid19. Se han integrado perfectamente en el equipo educativo y su trabajo ha sido muy eficaz.

También el personal de administración y servicios, como todos los años, ha funcionado con eficacia y normalidad en un año que ya está completamente normalizado.

En cuanto al material, está inmerso en un proceso continuo de renovación según las necesidades, y se cree adecuado para el ritmo escolar. Especialmente en Formación Profesional, el material es un punto importante para realizar las prácticas, destinándose una parte importante del presupuesto para que este aspecto esté bien cubierto.

El DAFO se realizó durante el presente curso, por lo que está actualizado en el formato aconsejado por la Provincia. La valoración global es muy positiva, consiguiéndose los objetivos previstos para este año según los indicadores asociados a los mismos. Para una revisión parcial por objetivos de cada departamento se puede consultar el mismo en los documentos elaborados y revisados en el drive de calidad del colegio.

Este año se encuentra como novedad la implantación de la nueva ley educativa LOMLOE en la totalidad de la etapa de E. Infantil y los cursos impares en el resto de etapas. No ha sido necesario la dotación de nuevos recursos materiales, pero ante los cambios en algunas asignaturas y sus horas, ha sido necesario tener en cuenta la adecuación del profesorado a la nueva realidad de las mismas. Como elemento específico a valorar en positivo es que se ha logrado mantener, de momento, los recursos asignados al colegio para el Aula de enlace, PMAR-Diversificación, compensatoria en la ESO y Primaria y han autorizado-concertado 0,75

unidades nuevas de PT en Infantil-Primaria para atender el incremento de alumnos ACNEE que supondrá una mejor atención a esta tipología de alumnado.

Como elemento negativo para el inicio del nuevo curso es la pérdida para el año próximo de las dos profesoras de apoyo Covid19 que han desarrollado su trabajo durante este año.

Un elemento favorable es que se ha mejorado la ratio en Infantil, y poco a poco va "subiendo" hacia Primaria, lo que mejora la calidad educativa en la atención a los alumnos.

En cuanto al posicionamiento del colegio en el entorno, se ha conseguido que se hayan cubierto todas las plazas ofertadas, lo cual teniendo en cuenta el envejecimiento de la población en la zona centro de Getafe y la comparativa con los centros de alrededor es un indicador muy positivo.

Formación

Durante este curso se ha desarrollado el nuevo plan de formación cuatrienal que está compuesto de 6 ejes distribuidos a lo largo de los cuatro años y las cuatro etapas. Estos ejes consisten en:

1. Innovación educativa
2. Afectividad sexualidad
3. NNTT
4. Gestión emociones
5. Mediación escolar
6. Atención diversidad

Año	eje	Infantil	Primaria	ESO-BTO	FP
21-22	1			Adaptaciones curriculares significativas	Metodologías activas Visión general
	1	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras	Visitas innovadoras
	2				
	3	Google	Google	Google	Google

		Workspace 1 y 2	Workspace 1 y 2	Workspace 1 y 2	Workspace 1 y2
	4	Educación emociones			
	5		Mediación entre iguales. Formación profesorado (2 profesores de 6º)		
	6	DOE (Atención diversidad)			
					Cursos especializados
		Inglés B2-C1 (sólo interesados)			
		Formación personal: Cursos 43:19			
		Formación directores Mediación escolar (Esther)			

Evaluación Curso 21-22:

Se ha cumplido todo el plan de formación previsto para este año.

- **Eje 1**. Se ha realizado la formación en adaptaciones curriculares en la ESO. Se formó a los profesores del 1er ciclo de la ESO ya que es ahí donde están todos los alumnos que actualmente tienen ACIS y ACINS. Lo impartió la propia PT del centro. El nivel de satisfacción es alto. Varios profesores eran ya conocedores de la información del curso y ha venido bien para aclarar dudas llegar a acuerdos comunes y trabajarlo con los profesores nuevos o que no disponían de alumnos con ACI.

En FP se ha realizado una formación en cascada de metodologías activas, impartidas por los propios profesores especialistas de cada familia profesional. La valoración ha sido muy alta y enriquecedora. Se intentará mantener dicha formación para futuros cursos.

En cuanto a las visitas innovadoras, de momento no ha salido ninguna visita interesante para el centro que se ajuste a las líneas formativas propias del centro. Se han realizado no obstante unas visitas innovadoras que engloban a todas las etapas y que por tanto nos sirve para cumplir el objetivo formativo del eje 1. Éstas son: a) Proceso de digitalización del centro b) Comunicación interna y externa. Ambas visitas han sido bien valoradas por los participantes y se pondrán en marcha

- **Eje 2** No hay nada programado para este curso, ya que se realizó hace dos años dichos cursos y se creó un protocolo de actuación que actualmente sigue en vigor. Está contemplado en próximos años, dentro del plan cuatrienal.

- **Eje 3.** Se ha realizado la formación en Workspace 1 y 2 de manera muy satisfactoria. Se han certificado el 97,3% del profesorado actual. Esta cifra es muy superior al indicador planteado inicialmente del 75%. La valoración por todo el profesorado es muy positiva tanto de lo aprendido en el curso en sí

mismo como de la aplicabilidad y cercanía del formador interno David Saavedra.

- **Eje 4**. Se ha realizado un curso específico, "Práctica de la educación emocional en E. Infantil". Lo ha impartido un profesional de FERE. El curso ha sido valorado muy positivamente y es fácilmente aplicable de manera práctica en el aula. El hecho de ser un curso tanto on-line (webinars) como mediante videoconferencias ha facilitado al profesorado realizar el mismo e ir formándose respetando el ritmo personal y por otra parte manteniendo la parte interactiva con el ponente en la videoconferencia que facilita solucionar dudas, intercambiar ideas y en general aprovechar mucho más el curso. Se incluirán las actividades y conclusiones en la programación del curso próximo 22-23. Cumplidos por tanto los objetivos formativos de este eje para este curso escolar .

- **Eje 5**. Se ha realizado en el mes de marzo desde un doble eje:

1.- Directores de cada etapa del colegio y los orientadores de referencia de las mismas, han realizado una visita a las E.P. de San Fernando en Pozuelo donde nos han comentado su experiencia y cómo han generado y puesto en marcha este programa.

2.- Visita de dos profesores de primaria al colegio SAFA de Urgel donde desde hace muchos años disponen también de un programa de mediación entre iguales. La valoración ha sido positiva y permite iniciar el curso próximo un programa de mediación tanto en E. Primaria como en la ESO, adaptando las ideas recibidas en ambos centros (Pozuelo y Safa de Urgel). La valoración es muy positiva y nos permite retomar la mediación mejorando nuestro programa y aprendiendo además de la experiencia de otros.

- **Eje 6**. Se han realizado dos cursos que se aplicarán luego en cascada en el propio departamento de orientación. Uno de ellos hace referencia a la atención a los alumnos de altas capacidades que ha sido muy práctico. Se compone de dos módulos de formación. La valoración ha sido muy positiva y nos permitirá ajustar mucho mejor la intervención con esta tipología de alumno. Por otra parte, se ha realizado un curso de prevención suicidio en adolescentes (ESO-Bachillerato) que ha resultado muy interesante, con una buena documentación actualizada que se aterrizará a lo largo de este curso próximo para realizar un plan de centro ante el suicidio.

Además, los miembros del dpto. han asistido a charlas sobre TDAH, TEA, TIC&Go (PT), etc.

En cuanto a los cursos generalistas para el colegio:

- Se han ofertado los cursos de inglés (no se ha apuntado ningún profesor este año a la formación). La reflexión es que es algo difícil, ya que en primaria las

nuevas contrataciones ya disponen de dicha formación, y en secundaria no es obligatorio, por lo que el esfuerzo que supone no se ve recompensado con una aplicación inmediata para aquellos que nos disponen de dicha formación.

- Cursos 43:19, Ante las necesidades formativas del propio centro no se ha podido llevar a cabo ninguno como algo general. No obstante, se ha generado una formación específica dentro del grupo de innovación educativa de coaching pedagógico.

Además, se han realizado las siguientes formaciones:

- E. Infantil y E. Primaria: el 29 de noviembre se realizó una formación sobre los recursos digitales del nuevo libro de inglés de MacMillan, pues se ha cambiado este curso y se quiere poder aplicar todo su potencial en el aula. Fue realizada por los especialistas que imparten dicha asignatura, resultando muy positiva.

- Primaria. Han realizado un curso específico sobre medio ambiente que responde a los objetivos de ODS.

- ESO. Se ha realizado un curso sobre la herramienta IRIS para el control de las pantallas en los Chromebook de los alumnos/as.

- Formación Profesional: curso de especialización de Arduino, el cual ha resultado muy positivo. Se está aplicando en el aula para automoción con sensores de limpiaparabrisas y medidores de distancia para el aparcamiento.

- DOE. Reuniones formativas en la DAT Sur para aprender el manejo de las nuevas posibilidades de la plataforma Raíces, así como para la aplicación de la nueva ley de la LOMLOE.

Además, se han realizado formaciones o cursos específicos obligatorios de evacuación y emergencias, igualdad, incendios, primeros auxilios, etc. a través de las propuestas realizadas desde Gerencia.

Conclusión:

Se ha cumplido a día de hoy el plan formativo previsto para este año escolar en todos y cada uno de las acciones planteadas. El seguimiento, valoración y medición de la eficacia de este plan se pueden ver reflejados en la tabla específica de formación y en los documentos propios del centro.

2.5 Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades

Se revisa el documento de riesgos y oportunidades con las siguientes conclusiones:

INFANTIL Y PRIMARIA

Las acciones que se plantearon para la prevención de los **riesgos** internos (dificultades) como externos (amenazas):

- Ofertar la ruta escolar ya que la situación geográfica del centro no favorece que sea solicitado por tantas familias como el curso anterior. No se ha podido ofertar debido a la ausencia de demanda por parte de las familias.
- Falta de puntos WiFi. Se ha mejorado la red de datos y wifi y salvo momentos puntuales no hay dificultades.
- Falta de niños por baja natalidad. Las acciones propuestas dieron resultado y se recibieron 103 solicitudes para 80 plazas. Se mantendrán las actuaciones en el presente curso.
- Adecuación de la formación al profesorado. Aunque se agradece la situación de normalidad para el curso 22-23, hay que reconocer que la formación de Google ayudó a "digitalizarnos" y gracias a eso se pudo atender a todas las familias y niños en los diferentes escenarios educativos.

Las propuestas de acciones para mantener las **oportunidades** internas (fortalezas) como externas (oportunidades):

- Cursos formativos sobre nuevas tecnologías. Se ha llevado a cabo un programa formativo sobre herramientas G-Suite que ha resultado ser muy positivo.
- Participación de los padres en distintas actividades del colegio. Además de las implementaciones realizadas en cursos anteriores, que han posibilitado que las familias pudieran participar, miramos al curso 22-23 con las ganas de volver a tener a las familias presencialmente en el colegio para la realización de estas actividades.
- Aprovechamiento y participación de los recursos dispuestos por la administración para los colegios. Durante el curso 21-22 se asignaron estos recursos a las familias que cumplían los requisitos.

ESO y BACHILLERATO

- Las acciones que se plantearon para la prevención de los **riesgos** internos (dificultades) como externos (amenazas):

- Brecha digital: El DAS incrementó el nº de equipos prestados.

- Seguir invirtiendo en infraestructuras tecnológicas: se han incorporado más antenas wifi para mejorar la infraestructura de comunicaciones así como cambiando los ordenadores de la sala de informática y utilizando parte de la biblioteca como aula de TIC.

- Disminución del número de alumnado: fomentando el conocimiento del Centro y su carisma a través de varias reuniones telemáticas y mediante la información proporcionada en Redes Sociales consiguiendo en este curso un elevado nivel de matriculación en ESO y Bachillerato.

Las propuestas de acciones para mantener las **oportunidades** internas (fortalezas) como externas (oportunidades):

- Nivel que obtienen los alumnos: seguir cuidando la exigencia ya que es un valor reconocido por familias y alumnos de dentro y fuera del Colegio.

- Instalaciones e infraestructuras: seguir potenciando y mejorando ya que ayuda a realizar mejores clases de EF así como la renovación de parte de las aulas de ESO (1º y 2º de ESO).

- Educación en valores: seguir educando en esta línea ya que es otro valor que destacan las familias de dentro y fuera del Colegio y por la que quieren traer a sus hijos aquí.

FP

Respecto a las acciones acometidas como parte del análisis DAFO de los riesgos y oportunidades de mejora, se enumeran a continuación las conclusiones más relevantes.

Las acciones que se plantearon para la prevención de los **riesgos**:

- *Quedarnos obsoletos por falta de material y conocimientos modernos y actuales, utilizados por las empresas en la actualidad*

Se está haciendo uso de la opción de considerar los bienes de inversión en los presupuestos, para poder tener material actualizado.
Se sigue contactando con empresas para mantener actualizados los Ciclos Formativos, por ejemplo con la visita de Filtros Mann

- *Abandono de alumnos:*

Ha habido menos abandonos en las FP Básicas, pero se ha detectado que en 1º IT, que tiene menos solicitudes iniciales, ha habido más bajas. Para el curso 22-23 se potenciará este Ciclo para hacerlo más atractivo

Las propuestas de acciones para mantener las **oportunidades**:

- *Cercanía y acompañamiento a nuestros alumnos y sus padres, con experiencia contrastada y trayectoria de muchos años.*

  En el curso 22-23 se han cubierto todas las plazas de CFG Básico y se llega a niveles muy altos en GM, y completos en CFGS

- *Erasmus+*

  El curso 21-22 se animaron varios alumnos, pero finalmente solo uno siguió adelante. Sin embargo, con la documentación hecha y apenas a un mes de marchar, se echó para atrás por motivos económicos personales inesperados, con lo que tampoco se pudo mandar a nadie con el programa Erasmus+

- *Mantener la demanda del CFGS EAS*

  Se han maticulado 30 alumnos, pero se han recibido casi el doble de solicitudes para este CFGS

ORIENTACIÓN

Las propuestas de acciones para minimizar los **Riesgos:**

Disminución de recursos específicos de atención a la diversidad (Aula de enlace, compensatoria, horas de apoyo,...).

Acciones: 1.- Solicitar a escolarización que envíe alumnos a nuestro centro en el aula de enlace, y que después se escolaricen en ordinario en otro centro. 2.-Recordar al claustro la necesidad de mantener el rigor en la exigencia para aprobar las distintas asignaturas, en especial las instrumentales. 3.- Concienciar la necesidad de atención específica de estos alumnos y por tanto la necesidad de mantener la dotación horaria mediante recursos concertados o privados. 4.- Establecer otras medidas alternativas para justificar el desfase de dos años (exámenes de nivel, etc)

Evaluación: 1.- Se han realizado las distintas acciones que han permitido mantener en la medida de lo posible los recursos. En el Aula de enlace se han incorporado más alumnos y se ha logrado abrir un nuevo aula de enlace a jornada completa (especializada en alumnos ucranianos) que facilitará en un futuro la compensatoria y comenzar el nuevo aula de enlace con alumnos suficientes.
Este alumnado, al final, se incorporarán al programa de diversificación inicialmente 3 alumnos en nuestro centro, y han sido derivados a FPB fuera del centro, otros alumnos, lo que además de ayudar a mantener los diversos programas suponen una adecuada atención a la diversidad.

También se han derivado alumnos a otros centros en especial en primaria pertenecientes al Aula de Enlace.2.- Se ha explicado en todos los claustros tanto de primaria como de la ESO. Se mantienen los recursos asignados al cumplier los alumnos los requsitos pertinentes. No obstante la reflexión es que los cambios de legislación, cada vez dificultan más el acceso a las medidas y recursos específicos de atención a la diversidad. 3. Se ha mantenido la atención diferenciada a estos alumnos a través de un horario de atención e intervención desde el DOE, profesores de compensatoria y la modalidad A para otros alumnos. 4.- Durante este curso, se han realizado exámenes de nivel para determinar el nivel de desfase curricular que ha presentado cada alumno. Ha sido muy positivo y ha permitido cumplir requisitos. EVALUACIÓN. Durante este curso se han mantenido estables los recursos de Aula de enlace, compensatoria y apoyos ordinarios, generándose buenas expectativas para el próximo.

Cambios en la ley de Educación LOMLOE:

Acciones: 1.- Dar una buena atención a la diversidad desde el DOE. 2. Promocionar entre las familias actividades de acogida y de tutoría que publiciten al colegio 3.- Facilitar la coordinación de los distintos profesionales con las familias (PT, Aula enlace, Compe, Pmar, etc.).

Evaluación: 1.- Se ha tenido una buena atención a todos los alumnos del DOE mediante los programas específicos de compensatoria, aula enlace y acnee 2.- Se ha realizado adecuadamente y se ha contemplado en el PAT así como en las sesiones con familias,etc. 3.- Se ha facilitado la coordinación con todas las familias, profesores, y recursos específicos. Evaluación: Hay un número suficiente de alumnos ACNEE y ACNEAE, incrementándose en infantil y primaria gracias a una mayor evaluación temprana y sobreesfuerzo de la responsable de estos cursos. Las familias han valorado positivamente al dpto de orientación en las encuestas de calidad. En la matriculación ha habido familias que han venido recomendadas al centro porque es famosa la buena atención que se da desde el dpto de orientación a la diversidad. Este curso escolar se ha mantenido la atención y los recursos para cada uno de los perfiles de alumnos.

Se puede volver a la no presencialidad del alumnado, o al menos la semipresencialidad.

Acciones: 1.- Se generan horarios de atención mediante meets. 2.- Se potencian las entrevistas familias on line 3.- Se buscan pruebas fáciles de pasar a distancia, así como actividades para dar clase on line en los apoyos. 4.- Se realizan las evaluaciones iniciales previstas 5.- Se mantienen los apoyos y medidas de atención a la diversidad con normalidad.

Evaluación: 1.- N/A. No ha sido necesario. Se ha empezado directamente en presencialidad. 2.- Se ha mantenido la diversidad de atención a las familias manteniendo la atención presencial, telefónica y mediante videoconferencias. 3.- Se ha hecho en primaria y en la ESO con el DIDE. 4.- Se han realizado con normalidad. 5.- Se ha realizado con normalidad en la ESO, y en primaria, a pesar de las dificultades con la reducción de horas en compensatoria y en los profesores covid.

Mal uso de las nuevas tecnologías. Trabajo a través de los Chromebook:

Acciones: 1.- Hay un listado de los alumnos que presentan dificultades en el estudio o adaptación a los recursos informáticos. 2.- Se solicita o no los recursos tecnológicos a la administración y al DAS, para estos alumnos que reciben atención desde el DOE. 3.- Se generan o utilizan materiales y actividades adecuadas para los apoyos y atención a la diversidad. 4 .-El DOE se forma a lo largo de este cuatrienio para mejorar su competencia en las nuevas tecnologías desde la atención a la diversidad.

Evaluación: 1.- N/A .Se ha realizado como en años anteriores a través del DAS para el acceso a los Chromebook y licencias digitales. Las editoriales tienen adaptaciones en los temas y unidades didácticas. 2.- N/A no ha sido necesario. 3. Se han utilizado los recursos de las editoriales y los generados por parte de los profesores PT y cuadernos interactivos, así como tutorías en 2º Bachillerato. 4.Se ha realizado la formación y certificación en Google suite (actual Workspace).

Incertidumbre en la dotación futura del horario de los miembros generales del DOE que dificulta las reuniones en común.

Acciones: Hay al final o no una hora de departamento donde todos los miembros se pueden reunir desde el DOC.

Evaluación: 1.- Se ha mantenido una hora de reunión común

Futuro cambio de asesores en la DAT.

Acciones: Los documentos solicitados se entregan en plazo y forma manteniendo el contacto con los nuevos asesores. Existe un buen diseño de atención a la diversidad que supone la aprobación de las medidas empleadas en cada alumno (Dictámenes, informes, informes de aula de enlace, de PMAR o diversificación, de FPB, etc.) El nuevo inspector/a nos felicita o no en el trabajo realizado.

Evaluación: 1.- Se ha generado un buen clima con la asesora e inspectores. Se ha entregado la documentación requerida siempre en

tiempo y forma. EVALUACIÓN La relación con los asesores ha sido muy buena y reconocido el trabajo por el DOE. En primaria por ejemplo han aprobado todos los dictámenes enviados sin problema. Se prevé que incrementarán la jornada de PT en primaria. En secundaria se ha presentado la documentación sin incidencias de los distintos programas y se ha mantenido la compensatoria. En ambas etapas, conjuntamente, nos han concedido un aula de enlace mixta para atender la población refugiada de ucranianos. Muy positivo.

Nuevas herramientas digitales y control desde la administración.

Acciones: Solicitar a la administración- inspección dicha formación. Establecer en el DOE un documento de preguntas conjuntas para resolverlas conjuntamente.

EVALUACIÓN. 1.- N/A. Se ha realizado una formación interna en cascada entre los orientadores. Ha sido muy positivo y se han resuelto las dudas en el uso de la plataforma Raíces.

Posible nuevo confinamiento de alumnos/profesores por COVID 19.

Acciones: N/A.

Las propuestas de acciones para mantener las **oportunidades:**

LOMLOE.

Acciones: Leer y aprovechar los nuevos espacios de atención a la diversidad.

Valoración: La ley se implementa para el curso 22-23, por lo que se hará la adecuada lectura lo largo del curso próximo

Alta coordinación del DOE entre todos sus miembros y buena disposición al trabajo en equipo en general (PT, compe, aula enlace, etc.).

Acciones: 1.- Mantener reuniones una vez al mes del equipo de orientadores 2.- tener una actividad de ocio común una vez al semestre 3.- Realizar estudio de casos entre todos los orientadores 4.- Reunión general dos veces al año de todo el equipo del DOE.

Valoración: 1.- Se han mantenido de manera general, tanto para revisión de casos, como para rellenar los datos en la plataforma raíces. 2.- Se ha mantenido como medio de cohesión de grupo y trabajo informal para generar nuevas iniciativas. 3- Se han realizado para cada uno de los casos relevantes o que ofrecían dudas, favoreciendo un diagnóstico

diferencial más eficaz y ajustado. 4.- No se ha poidido realizar por la diversidad de horarios.

Horas de concierto en orientación EI-Primaria.

Acciones: Se mantiene la atención a la diversidad presentando adecuadamente las memorias y actuaciones del DOE en EI- Primaria.

Evaluación: Se presenta la documentación con normalidad en tiempo y forma, y la persona encargada de esta función se ha incorporado al equipo de orientación desarrollando sus funciones, firmando dictámenes en Raíces, etc. El actual recurso está empleado exhaustivamente. Se tendrá para el próximo curso al menos media jornada de PT para primaria. Muy positivo.

Centralización de datos Raíces.

Acciones: Coordinación DOE para registrar la documentación en raíces. Solicitar a los distintos colegios, hospitales, etc la documentación requerida.

Evaluación: Se han actualizado los datos en raíces de todos los alumnos ACNEE, ACNEAE y compensatoria. Se está normalizando y eso facilita la obtención de datos por parte de la administración y minimiza los problemas con las familias. Muy positivo.

Formación permanente de los claustros desde las propuestas del DOE.

Acciones: Cada año el DOE plantea una temática a los claustros para ir mejorando la intervención a la diversidad.

Evaluación: Se ha hecho un seminario sobre ACIS en la ESO, y la atención a la diversidad en infantil y primaria. Muy buena valoración

El uso de los Chromebook de forma generalizada en primaria y en la ESO, así como el uso del entorno Gsuite.

Acciones: Generar horarios en el DOE de atención a la diversidad para los alumnos (clases de apoyo on line) Generar entrevistas con familias mediante videoconferencias con el DOE y sus integrantes (PT, compe, aula enlace, etc.) Realizar evaluaciones mediante pruebas on line a los distintos cursos.

Evaluación: 1.- N/A. 2. Se está realizando y se mantiene la atención por todas las vías. 3.- N/A

Préstamo de equipos informáticos desde el colegio en los alumnos con más necesidades (suelen coincidir en un alto porcentaje con los que trabaja el DOE).

Acciones: Actualizar los listados de alumnos con dificultades en el acceso a los equipos o a internet.

Evaluación: N/A se mantienen la atención desde el DAS ya que no se ha ofertado por parte de la Comunidad de Madrid nuevos equipos.

DAS

Las acciones que se plantearon para la prevención de los **riesgos** internos (dificultades) como externos (amenazas):

- Falta de interés del alumnado ante las actividades propuestas por el DAS. Hay muchas necesidades y eso les diversifica mucho o les puede insensibilizar. Sólo se pudo realizar la actividad de voluntariado interna (Animación a la lectura) con buena participación. Las actividades de voluntariado externas (Residencia, Apanid) no se pudieron realizar por las medidas sanitarias tomadas por estos centros. En cuanto a las recaudaciones, los resultados obtenidos se encuentran en torno a los niveles marcados.
- La falta de economía hace que optemos por lo más barato (generalmente de usar y tirar) o lo más cómodo. Eso supone no cuidar el medio en el que vivimos, lo que puede acabar con el planeta. Acción: sensibilizar al alumnado ante los problemas del consumismo excesivo dentro de la tutoría de Manos Unidas y las diferentes actividades de reciclaje que se realizan en el centro (tapones, ropa, libros). Evaluación: la recaudación obtenida en las diferentes etapas escolares fue inferior a la del año anterior, pero la rifa organizada por el AMPA aumentó considerablemente la recaudación final.

Las propuestas de acciones para mantener las **oportunidades** internas (fortalezas) como externas (oportunidades):

- La pandemia y la necesidad de acceso a equipos informáticos ha puesto de manifiesto las familias en desempleo y falta de recursos incluso para una adecuada alimentación. Esto ha supuesto que los alumnos lo vivan de manera más cercana. Acción: introducir actividades de colaboración y ayuda como elaboración de manualidades para su posterior venta en campañas para prestar un servicio a la sociedad, ser consciente del reciclaje de material,

etc. Evaluación: no se pudo realizar esta actividad por las medidas sanitarias tomadas por la situación de pandemia.

- Hay una mayor sensibilidad del alumnado en el cuidado del medio ambiente. Acción: sensibilizar al alumnado en el cuidado del medio ambiente mediante acciones de reciclaje. Evaluación: se ha involucrado al alumnado en la realización de actividades solidarias dentro de las clases.
- La asociación Almar tiene muchas necesidades de financiación y está en contacto permanente con nosotros Acción: se mantienen las campañas de recogida de tapones en todas las etapas. Evaluación: se han recogido 200 kilos de tapones, cantidad inferior a la del año anterior debido a la no entrada de las familias al centro.
- La campaña solidaria del colegio a través de la Fundación ITAKA escolapios y su materiales. Acción: se reserva en el PAT un espacio para este tipo de tutorías y campañas. Evaluación: La recaudación de la campaña solidaria ha sido de 1566,50 euros en todas las etapas del colegio, inferior a la de años anteriores.

PASTORAL

Las acciones que se plantearon para la prevención de los **riesgos** internos (dificultades) como externos (amenazas):

- Riesgo: Alumnos de nueva incorporación pueden no ser sensibles en un proyecto de Pastoral Cristiana. Acción: en la tutoría de inicio de curso insistir en el carácter propio del centro y ofertar los grupos del Movimiento Calasanz. Evaluación: se realizó una tutoría de inicio de curso donde se da a conocer el lema del curso. También hicimos varias celebraciones por etapas en la capilla, hincapié en el carácter propio del centro. Y se ofertaron las diferentes actividades del Movimiento Calasanz.
- Riesgo: Seguimiento real de la ejecución de las actividades de Pastoral. Acción: especificar exhaustivamente a los claustros las tutorías a través de Educamos y en los claustros semanales si hiciera falta. Evaluación: las tutorías se han enviado la semana anterior a la realización de la misma. Tras la realización de las tutorías se ha enviado la valoración a los tutores.
- Riesgo: Excesivas actividades a lo largo del curso. Acción: ser más exquisitos a la hora de seleccionar actividades, para poder llegar en profundidad en todas ellas. Evaluación: Se ha realizado. Se seleccionan las actividades más relevantes.
- Riesgo: Volumen muy grande de colegio. Acción: anticiparnos a las actividades con suficiente tiempo para que los compañeros estén informados de TODAS las actividades y recursos para realizarlas correctamente en el aula. Evaluación: las tutorías se envían por correo electrónico con antelación. Las salidas del

centro como Retiros, Narnia... se fechan desde el mes de septiembre y se comunica al EDE. A continuación los responsables informan al claustro.

Las propuestas de acciones para mantener las **oportunidades** internas (fortalezas) como externas (oportunidades):

- Oportunidad: Tutorías de pastoral están integradas dentro del PAT. Acción: mantener la disposición del DOE e incluir todos los años las Actividades de Orientación con DAS y Pastoral. Y la disponibilidad de los tutores para llevarlas a cabo. Evaluación: a principio de curso se ha elaborado conjuntamente el PAT entre DOE, DAS y Pastoral. Esto ha permitido realizar las actividades bien coordinadas
- Oportunidad: Grupos MC. Acción: mantener los grupos y la implicación de los profesores. Ampliar a 2º BACH el grupo de MC. Evaluación: se convocó el MC en todos los grupos de las etapas Arjé.

- Oportunidad: Numerosas Celebraciones. Acción: intentar que las celebraciones sean siempre en la Iglesia o en la capilla y con grupos lo más reducidos posibles. Evaluación: a principio de curso las celebraciones se hicieron online, según fue mejorando la situación sanitaria, se pudieron realizar presenciales.
- Oportunidad: Oración de la Mañana. Acción: compartir con los compañeros. Promover el uso de la web en lugar de otros modos de Oración. Evaluación: se recuerda al claustro la oración de la mañana cada principio de curso. Es una actividad con bastante seguimiento.

PAS

La evaluación de los riesgos potenciales analizados por el PAS al cierre de curso escolar 2020-2021 consideramos que no han variado respecto al estudio presentado, si bien cabe matizar el complicado momento que atravesamos de cara a la concienciación de las familias de la necesidad de sus aportaciones voluntarias para el sostenimiento de nuestra obra. La pandemia y la crisis económica derivada de la misma hacen que una parte importante de la población de Getafe esté pasando por mala situación económica, social y familiar. Esto se ha unido a la necesidad de adquirir el dispositivo chromebook para las clases y el desembolso inicial les dificulta los pagos, si bien hay opciones de financiación.
Desde el EGC se continuará impulsando el Equipo de Comunicación para dinamizar nuestra presencia en las redes sociales y ayudar a difundir nuestra acción educativa de forma más eficiente.

Las nuevas instalaciones deportivas del centro (campos de césped artificial, vallado de la pista techada, solado de los aledaños a la misma, rocódromo), confiamos nos ayudarán como reclamo para mejorar nuestra imagen exterior y continuarán aumentando la vida extraescolar en las mismas.

De la misma manera las oportunidades observadas consideramos que, gracias a las acciones emprendidas para minimizar los riesgos descritos, pueden mejorar nuestra imagen exterior y permitirnos proyectar de forma más eficaz nuestros recursos humanos y de infraestructuras.

Oportunidades de mejora

De los distintos informes de auditoría recibidos, se ha decidido contemplar los siguientes para el curso próximo.

E. INFANTIL Y E. PRIMARIA

- Auditoría interna (observación): Se recomienda tener en cuenta las propuestas de mejora del curso anterior en las programaciones del nuevo curso.

ESO y BACH

- Auditoría interna (observación): las propuestas de mejora de las memorias del 21-22 así como las programaciones didácticas tendrán de forma más específica esas propuestas para cada asignatura.
- Auditoría interna (oportunidad de mejora): utilizar la plantilla de medición de la programación e indicadores de logro para realizar el seguimiento trimestral de las programaciones.

Formación Profesional

- Auditoría Interna (Observación): Se reflejarán las propuestas de mejora en las nuevas programaciones.
- Auditoría Interna (Observación): Se realizará un seguimiento más exhaustivo de los proyectos de CFGS, así como de las medidas a tomar en caso de incumplimiento de los hitos y entregas parciales.

TODOS

- Auditoría externa (NC): No se puede demostrar claramente que en el análisis DAFO se ha hecho un análisis completo de los factores externos e internos relevantes, lo que puede dificultar su posterior revisión anual por posibles cambios en factores concretos del entorno (p. ej. Cambios legales, etc.).

- Auditoría interna (observación). Se recomienda revisar la fecha de realización, revisión y aprobación en los documentos de la Nueva Norma: DAFO, Plan de Riesgos y Oportunidades, Partes Interesadas.
- Auditoría interna (oportunidad de mejora): reflejar en las programaciones didácticas quién, cómo y cuándo son elaboradas, revisadas y aprobadas. Se realizará en aquellas etapas en las que resulta procedente, elaborándose un acta de aprobación de las mismas en las demás.
- Auditoría interna (oportunidad de mejora): en las etapas de ESO y Bachiller implantar unos criterios de control en donde se establezca a través de qué medios se va a entregar la comunicación a las familias que no acuden a la reunión inicio de curso. Ej: captura mail, captura plataforma educamos, hoja de control de entrega de la información recibida.... en donde quede constancia que la familia ha recibido la información de lo tratado en la reunión de inicio de curso.

Seguimiento del análisis de contexto

Se mantiene el trabajo de mejora en las debilidades que han ido surgiendo en el DAFO para cada sección, seminario y dpto.. (ver capítulo anterior). Éstas se van incorporando en los planes de mejora de cada curso para solucionar los problemas detectados, así como ayudar a la mejora del centro. No obstante, este curso escolar no se ha podido desarrollar adecuadamente, debido a la situación de COVID19, por lo que se mantendrán para el próximo curso y se añadirán aquellos elementos que se puedan y las posibilidades de desarrollo del DAFO. Se adaptará según las circunstancias sanitarias y de la inclusión de la LomLoe. Se plantea la realización del nuevo DAFO para el nuevo capítulo.

3 SALIDAS DE LA REVISIÓN POR PARTE DE DIRECCIÓN

3.1 Oportunidades de mejora

- Incentivar la participación de las familias en las encuestas del proceso de mejora continua del centro.
- Se establecerán reuniones de claustros por secciones para tratar de manera más personalizada las necesidades y realidades de cada una de ellas.
- Cambios en los grupos de alumnos de 1º de Primaria. En el caso de los grupos que pasan a 4º, se estimó conveniente y más positivo para ellos no mezclarlos en el curso 21-22 ya que sufrieron los desdobles debido a la normativa Covid y en dicho curso han sido nuevamente reagrupados. Para el curso 22-23 se reagruparán en 1º, 3º y 5º para adecuarnos a los ciclos establecidos por la LOMLOE.

- Continuidad de tutor por ciclos en primaria para potenciar el acompañamiento de los alumnos/as.
- Se realizan en Junio las inmersiones lingüísticas, así como las salidas complementarias de fin de curso en E. Primaria.
- E. Física se continúa impartiendo en Inglés en 1º-2º ESO.
- Implementar el uso del laboratorio en 1º de bachillerato.
- Aprovechar las reuniones con otros Centros Escolapios sobre Erasmus+, para buscar sinergias.
- Completar la atención a las diversidad de 3º ESO (curso 22-23) en el siguiente curso con su posible inclusión en el programa de diversificación.
- Aprovechar las horas de guardia u horas libres de los profesores de FP para apoyar en los talleres o en Básica
- El año pasado no pudo hacerse por falta de presupuesto, pero el curso 22-23 se usarán los fondos de FUNDAE para mejorar la formación de los profesores de la familia profesional de transporte y mantenimiento de vehículos para adecuarse a las nuevas necesidades del mercado laboral en cuanto a vehículos eléctricos e híbridos.
- Incremento en E. Primaria de las horas de apoyos de modalidad A para los alumnos en las áreas instrumentales.
- Se han redistribuido aulas y espacios para facilitar el acceso de los alumnos/as, estando ahora ESO-Bach. en la 2ª planta y E. infantil y E. Primaria en planta suelo y 1ª planta.

- PAS:

El centro se rige por la programación cuatrienal y la planificación anual de las reparaciones e inversiones, según el protocolo de la Provincia Betania. El límite de gasto e inversión se respetará siempre que sea posible y no acontezcan circunstancias extraordinarias.

Necesidades de cambio en el Sistema de Gestión de Calidad

Se incorpora el nuevo logo de calidad de Eduqatia para todo el centro.

Se continúa calculando los valores conformes de manera trienal para calcular las tendencias. Se ha establecido un documento con el histórico para su utilización según proceda.

Se han realizado las adaptaciones oportunas para la implantación de la nueva ley educativa LOMLOE. Se seguirán realizando de cara al curso 2022-23.

3.2 Necesidades de Recursos

PASTORAL

Se necesitan más personas implicadas en el acompañamiento de los Retiros.

EDUCACIÓN INFANTIL Y PRIMARIA

Infantil y Primaria. Se han adquirido dispositivos para poder facilitarlos a los profesores que imparten asignaturas en el proyecto chromebook.

ESO Y BACHILLERATO

ESO. Se necesitan nuevos dispositivos para atender el proyecto de Chromebook para el alumnado de ESO.

FORMACIÓN PROFESIONAL

Optimizar el uso de los espacios disponibles. Se ajustarán los horarios de forma inicial para maximizar el uso de talleres y salas de ordenadores comunes.

ORIENTACIÓN

Mayor dotación en infantil y primaria de horas de orientación y de recursos de atención a la diversidad para atender a la diversidad.

Facilitar la organización horaria del dpto de orientación para la coordinación con los profesores ya que hay más profesionales.

Acceder a nuevos recursos-plataformas para el screening general.

DAS

Con el cambio a los libros digitales, se necesita más dotación de licencias digitales y Chromebook para el préstamo a las familias que tienen dificultades.

Disponer más fondos para poder ayudar a las familias que más necesidades tienen tanto en lo básico (alimentación) como en lo educativo escolar (material didáctico, algún uniforme de tallas especiales, etc.).

Debido a la finalización del periodo de convivencia del uniforme nuevo y el viejo, pudiéndose utilizar solo el nuevo a partir del curso 22-23, se necesita una dotación de los mismos para poder atender a las familias con dificultades.

TODOS

Se ha mejorado ostensiblemente la red wifi para poder “soportar” la cantidad de equipos que se conectan a la vez durante el horario lectivo.

Se ha realizado una gran obra con los campos de césped artificial, que han quedado establecidos como lugar de trabajo para el área de educación física.